



Balanço Social | 2016

Expediente

Sesc/SC – Departamento Regional

Presidente da Fecomércio/SC e do Conselho Regional do Sesc/SC
Bruno Breithaupt

Diretor Regional Sesc/SC
Roberto Anastácio Martins

Direção Administrativa e Financeira
Adolfo Willian Oldemburgo

Direção de Programação Social
Eduardo Makowiecki Júnior

Direção de Recursos Humanos
Inaldo de Souza

Assessoria de Planejamento
Simone Karla da Rocha Batista

Assessoria de Comunicação e Marketing
Adriana Cadore Borborema Gusmão

Assessoria Jurídica
Eduardo Pizolati

BALANÇO SOCIAL SESC 2016

Produção Editorial
Assessoria de Comunicação e Marketing Sesc/SC

Coordenação Geral
Adriana Cadore Borborema Gusmão

Redação, edição e revisão
Sarah Goulart (MTB: 13.570JP)
Alessandra Carvalho (MTB: 01.838JP)

Projeto Gráfico e Diagramação
Assessoria de Comunicação e Marketing

Fotos de Capa
Eduardo Marques e Chan WeArt

Contato

0800 645 5454 | sesc-sc.com.br
[@sesc_sc](https://www.facebook.com/SescSC) | [facebook.com/SescSC](https://www.facebook.com/SescSC)
[instagram.com/Sesc_SC](https://www.instagram.com/Sesc_SC)

O Sesc agradece a todos os colaboradores e clientes envolvidos na produção do Balanço Social 2016

Índice

Estratégia	10
Perfil Organizacional	14
Estrutura	20
Reconhecimento	26
Indicadores Sociais Internos	32
Indicadores Sociais Externos	40
Indicadores Ambientais	72
Sesc em Números	76



Bruno Breithaupt
Presidente da
Fecomércio/SC e do
Conselho Regional
do Sesc/SC

Palavra do Presidente

O ano de 2016 foi marcado pelos 70 anos de atividades do Sesc em Santa Catarina. E estivemos ainda mais presentes na vida dos Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo catarinenses. Ao longo do ano, foram realizados mais de 53 milhões de atendimentos* nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer, Turismo Social e Assistência, objetivando o bem-estar e a qualidade de vida da população comerciária.

Não medimos esforços para melhorar nossos serviços em todas as regiões, investindo cerca de R\$ 30 milhões em obras e equipamentos que contemplaram projetos comunitários e novas instalações. Os recursos viabilizaram muitas ações, entre elas, as inaugurações de Unidades do Sesc em Palhoça e em Itajaí. Também destacamos, a entrega do Centro Cultural Vidal Ramos - Sesc em Lages, no simbólico prédio do tradicional Colégio Rosa. Além de ampliarmos nossa estrutura física, iniciamos o atendimento itinerante da Unidade Móvel Sesc Saúde Mulher, levando prevenção às moradoras do Planalto Norte, Vale do Itajaí e Grande Florianópolis, através de um caminhão equipado para o atendimento gratuito.

Realizamos nosso sonho de atender crianças a partir dos quatro meses, com a implantação de uma creche voltada às famílias dos comerciários catarinenses. Uma significativa implantação em nossa oferta de serviços na área da Educação, que vem contribuindo ainda mais na formação dos filhos dos comerciários e no futuro das novas gerações. Para o Sesc, a educação é missão histórica de suma importância, guiando nossa caminhada na busca de um futuro mais justo socialmente.

Todo este trabalho faz com que o Sesc seja reconhecido pela população como uma entidade que se preocupa com a qualidade de vida, não apenas dos comerciários e seus dependentes, mas de todos que aqui moram e trabalham. Agradecemos aos integrantes do Conselho Regional do Sesc, empresários e lideranças do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, dirigentes, colaboradores e sociedade, que contribuem para o Sesc cumprir com o seu compromisso de proporcionar desenvolvimento social, econômico e educacional, bem como, transformar a vida dos catarinenses.

*Atendimento é o registro de presença de clientela em evento e serviços, diariamente.

Palavra do Diretor



**Roberto Anastácio
Martins**
Diretor Regional do Sesc/SC

Em 70 anos, milhares de pessoas escrevem nossa história. E 2016, ano do nosso septuagésimo aniversário, foi o momento de exaltar a trajetória do Sesc e dos catarinenses que têm suas vidas entrelaçadas com a nossa Instituição. Também foi um período importante para fortalecer nossas parcerias e valorizar quem está ao nosso lado. Uma das principais ações, de celebração e registro, foi a publicação do livro “Uma história feita de muitas”, lançado durante a programação especial de aniversário. Nesta obra, assim como em nosso dia a dia, as pessoas são as protagonistas.

E com este mesmo enfoque, publicamos o Balanço Social Sesc 2016, que além de apresentar dados da nossa atuação e fazer uma retrospectiva do ano que passou, enaltece quem faz parte: os catarinenses que acompanham os estudos dos seus filhos nas Escolas Sesc, os artistas que tiveram a oportunidade de apresentar seus projetos culturais, mulheres que pela primeira vez fizeram exames de mamografia na Unidade Móvel Sesc Saúde Mulher, pessoas que descobriram o hábito da leitura nas bibliotecas, que superaram as próprias expectativas pelo esporte, fizeram novos amigos nos grupos de convivências, entre outros.

Somos um grande time, que atua de forma integrada para promover o desenvolvimento humano, o bem-estar e qualidade de vida. Nestas sete décadas, montamos esta grande estrutura física, em todas as regiões do Estado, que possibilita a oferta de uma gama de serviços e eventos. São 48 pontos fixos de atendimento, 27 unidades operacionais e 17 unidades móveis que interiorizam ainda mais nossas ações. Em cada lugar onde estamos presentes, nosso desejo é que as pessoas encontrem uma oportunidade de trocar conhecimentos, criar novos vínculos e realizar seu sonhos.

Com muita satisfação, compartilhamos o nosso Balanço Social, com a certeza de que a missão institucional é executada com excelência, gestão e sensibilidade, por equipes qualificadas que atuam como verdadeiros agentes transformadores da realidade social. Agradecemos a todos os envolvidos, aos empresários mantenedores, colaboradores engajados, parceiros integrados com a nossa causa e aos clientes que participam e prestigiam nossa programação.

ESTRATÉGIA

Missão

Contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores do setor de Comércio de Bens, Serviços e Turismo, prioritariamente de baixa renda, através de serviços subsidiados e de excelência.

Visão

Ser referência em ações socioeducativas nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Valores

Ética;
Respeito e valorização do ser humano;
Criatividade e inovação;
Transparência
Comprometimento com o cliente interno e externo;
Qualidade;
Trabalho em prol do desenvolvimento social;
Trabalho em equipe; e
Integração com a sociedade.



Crédito: Eduardo Marques

Gestão Sesc 2016

O Sesc em Santa Catarina embasa sua gestão em conceitos organizacionais reconhecidos internacionalmente nos contextos social, tecnológico e econômico. Sobre este prisma, a qualidade é tratada como questão essencial e desenvolvida de forma integrada, identificando, compreendendo e utilizando as necessidades e expectativas dos clientes da organização no desenvolvimento de produtos e serviços capazes de conquistá-los e mantê-los.

Com avaliações de desempenho organizacional periódicas e consistentes, são analisados de forma sistêmica o ambiente interno e externo, para otimizar a utilização de seus recursos no atendimento de uma maior parcela de seu público-alvo, os Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, e alcançar os melhores resultados em todas as áreas da organização. Tudo isso permitiu à Instituição, mesmo em um cenário nacional de crise econômica, alcançar resultados positivos durante este exercício.



Principais Estratégias Trabalhadas em 2016

As ações desenvolvidas foram alicerçadas nas diretrizes nacionais de: Crescimento Equilibrado; Ênfase no Processo de Gestão; Valorização do Planejamento; Valorização dos Recursos Humanos; e Responsabilidade Ambiental. Destacamos:

- Gestão alicerçada no crescimento equilibrado;
- Foco na melhoria de processos e rotinas de qualidade;
- Ampliação da percepção do valor da marca junto aos clientes e mantenedores;
- Elaboração do Planejamento Estratégico para o próximo quinquênio em consonância com as diretrizes e ações do Departamento Nacional do Sesc (DN); e
- Interiorização das ações através da inauguração de novas Unidades Operacionais, fixas e móveis, ampliando a oferta de serviços aos comerciários e seus dependentes.

PERFIL ORGANIZACIONAL



Crédito: Cassiano Ferraz

Gestores do Sesc em Santa Catarina

Tipo e Natureza Jurídica da Propriedade

Entidade de direito privado, sem fins lucrativos nos termos da lei, que integra a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (Fecomércio/SC). Configura-se como Departamento Regional do Serviço Social do Comércio, entidade administrativa que compõe o Sistema Fecomércio e é conduzida pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC). Vinculado ao Departamento Nacional do Serviço Social do Comércio (DN), o Sesc em Santa Catarina representa uma unidade administrativa e, como tal, possui autonomia e jurisdição em todo o Estado.

Órgãos Executivos, Normativos e Auditores

Departamento Nacional (DN)

Com sede no Rio de Janeiro (RJ), abrange todo o território nacional e tem a responsabilidade de coordenar e promover as iniciativas e ações em todo o país, apoiando os Departamentos Regionais de forma a assegurar o cumprimento dos objetivos da entidade.

Departamentos Regionais (DRs)

Atuam com base na autonomia técnica, administrativa e financeira das atividades e programações desenvolvidas no âmbito estadual da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (Fecomércio). A principal tarefa do DR é identificar necessidades de caráter social e desenvolver serviços que atendam o Comércio de Bens, Serviços e Turismo local e a comunidade.

Órgãos Normativos

Os órgãos que normatizam a administração e a gestão do Sesc em Santa Catarina são o Conselho Nacional e o Conselho Regional. O Conselho Nacional tem jurisdição em todo o território brasileiro e sua principal função é discutir e definir as metas da entidade e os programas de atuação. A aprovação do orçamento, bem como a fiscalização de sua execução, está a cargo do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais. Como órgão administrativo, o Conselho Regional tem como principal tarefa a aprovação e gestão dos recursos e serviços do Sesc. Como instância decisória do Departamento Regional, não está subordinado ao Departamento Nacional.

Órgãos Controladores/Auditores

As atividades e recursos do Sesc em Santa Catarina são controlados e auditados pela Controladoria Geral da União (CGU) e Tribunal de Contas da União (TCU). A Controladoria Geral da União é um órgão do Poder Executivo Federal e tem entre suas atribuições a realização de auditorias sobre a gestão de recursos públicos federais, sob a responsabilidade de entidades públicas e privadas. Já o Tribunal de Contas da União auxilia o Congresso Nacional a exercer a fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial da União.

Representação em Órgãos de Classe

Ao longo do tempo, o Sesc tem procurado articular-se cada vez mais com os diferentes segmentos sociais, ampliando e capilarizando a participação em entidades representativas e órgãos de classe em todo o Estado. Com isso, vem contribuindo para um maior intercâmbio de informações técnicas visando à melhoria nas ações e iniciativas voltadas ao seu público preferencial, mas de abrangência social.

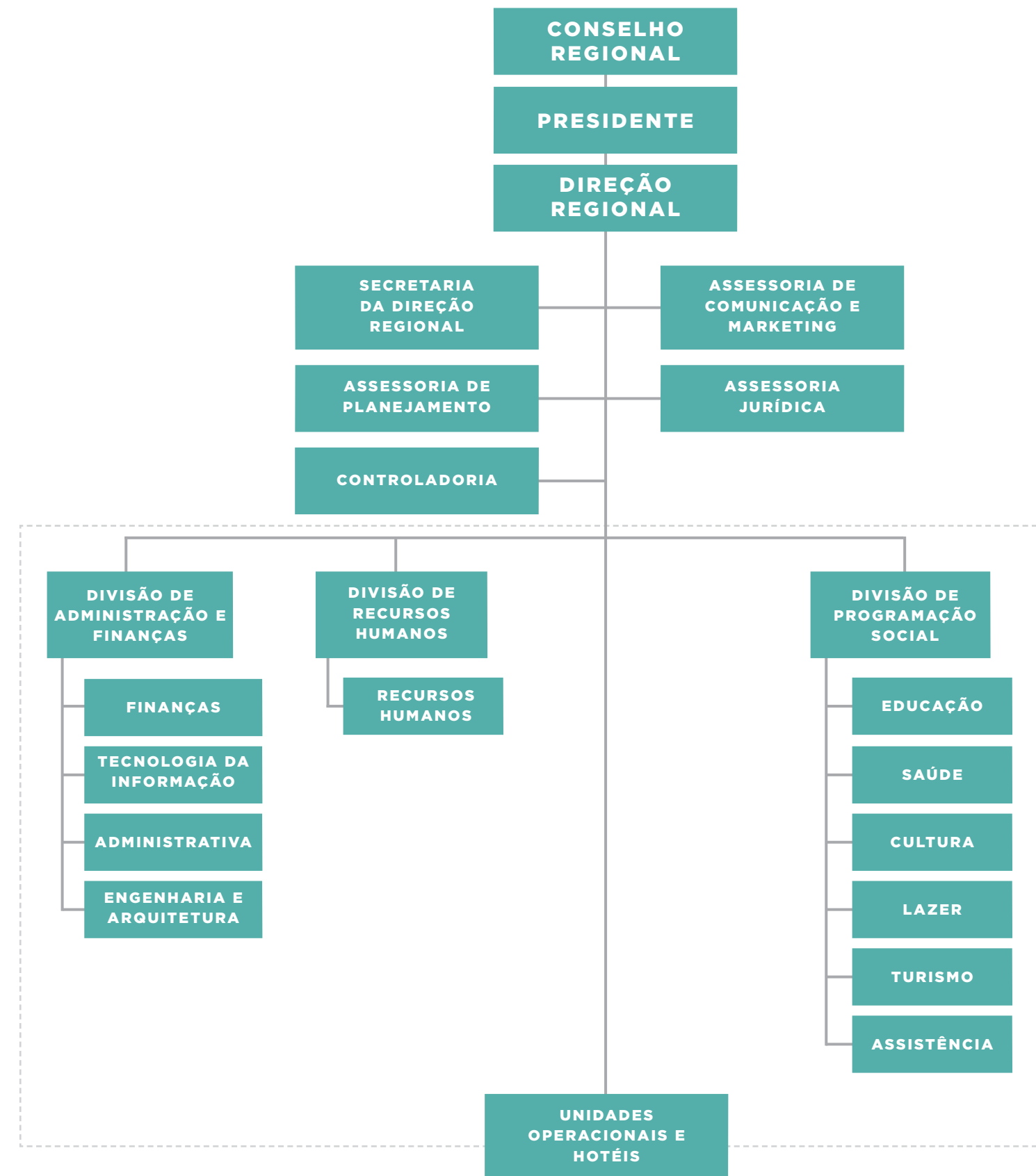
- Associação Empresarial de Itajaí
- Câmara Regional de Educação de Tubarão
- Câmara Setorial de Teatro de Balneário Camboriú
- Câmara Setorial do Livro e da Leitura
- Comissão de Pauta do Teatro Municipal Bruno Nitz - Balneário Camboriú
- Comissão do Centro das Artes e dos Esportes Unificados de Caçador
- Conselho do Patrimônio Histórico e Cultural do Município de Canoinhas
- Conselho Estadual de Cultura
- Conselho Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional
- Conselho Estadual do Idoso
- Conselho Municipal de Saúde de Canoinhas
- Conselho Municipal Antidrogas de Brusque
- Conselho Municipal da Defesa Civil de Chapecó
- Conselho Municipal da Educação de Jaraguá do Sul
- Conselho Municipal de Assistência Social de Balneário Camboriú, Concórdia e Florianópolis
- Conselho Municipal de Cultura de Araranguá, Balneário Camboriú, Caçador, Chapecó, Joaçaba e Laguna
- Conselho Municipal de Desenvolvimento de Laguna
- Conselho Municipal de Educação de Concórdia e Rio do Sul
- Conselho Municipal de Segurança Alimentar de Rio do Sul
- Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional de Blumenau, Chapecó e Joinville
- Conselho Municipal de Turismo de Balneário Camboriú e Concórdia
- Conselho Municipal do Idoso de Jaraguá do Sul, Blumenau, Brusque, Concórdia e Florianópolis
- Conselho Municipal do Turismo de Jaraguá do Sul
- Conselho Municipal dos Direitos do Idoso de Tubarão, Chapecó e Laguna
- FLORIPAMANHÃ - Programa Florianópolis Cidade Unesco da Gastronomia
- Fórum Municipal de Educação de Chapecó
- Grupo de Apoio à Implantação do Plano de Resíduos Sólidos de Lages
- Grupo de Trabalho em Educação da Amplanorte Canoinhas
- Grupo Intersetorial - Bairro Piedade Canoinhas
- Movimento Nós Podemos Blumenau!
- Movimento Santa Catarina pela Educação
- Núcleo Balneário Camboriú Criativo
- Núcleo BC Filme - Balneário Camboriú
- Núcleo das Instituições Educacionais de Brusque
- Núcleo de Cultura e Arte/Instituto Federal de Santa Catarina - Canoinhas
- Núcleo de Gestão Ambiental de Brusque
- Núcleo de Turismo da Associação Empresarial de Tubarão



Sesc Pousada Rural em Lages

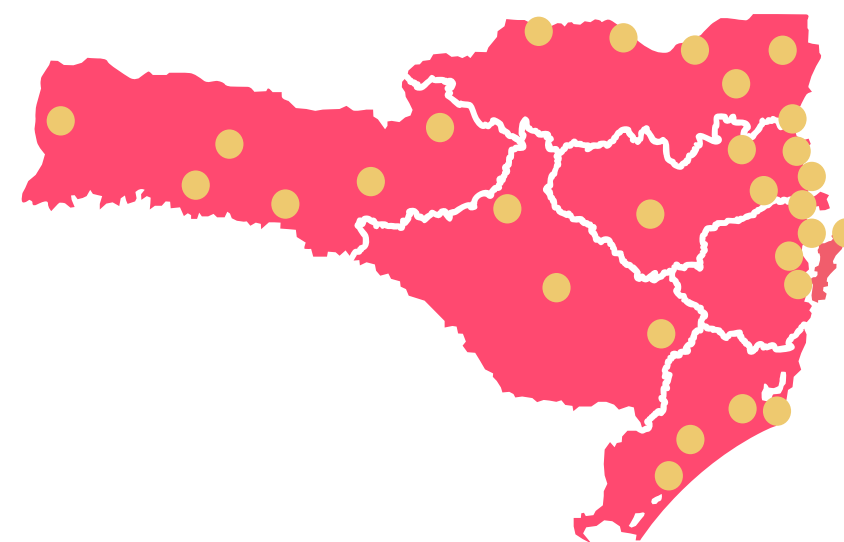
Organograma

O Departamento Regional do Sesc em Santa Catarina reúne bases de operação da entidade e é responsável por coordenar, propor e acompanhar as ações realizadas pelas Unidades Operacionais em todo o Estado. Confira o organograma vigente no período.



ES TRU TU RA

O Sesc está presente em todas as regiões de Santa Catarina com 48 pontos fixos de atendimento em 28 cidades e 17 unidades móveis que, de forma itinerante, desenvolvem eventos comunitários, atendimento odontológico, educação em saúde e incentivam à leitura. Fechou o ano de 2016 com:



- 30** Academias
- 29** Bibliotecas
- 27** Unidades Operacionais
Clínicas Odontológicas
- 20** Escolas de Educação Infantil
- 16** Restaurantes
- 11** Brinquedotecas
- 10** Escolas de Ensino Fundamental
- 7** Teatros
- 6** Unidades Móveis Viver Saúde
- 5** Sedes do Programa Mesa Brasil
- 4** Carretas do OdontoSesc
Quadras Comunitárias
- 3** Meios de hospedagem
- 2** Unidades Sesc Móvel
Caminhões do BiblioSesc
Unidades Móveis Sesc Saúde Mulher
- 1** Unidade Móvel Move Brasil
Creche

AMPLIAÇÕES DOS SERVIÇOS

Investimento em
Equipamentos e
Obras

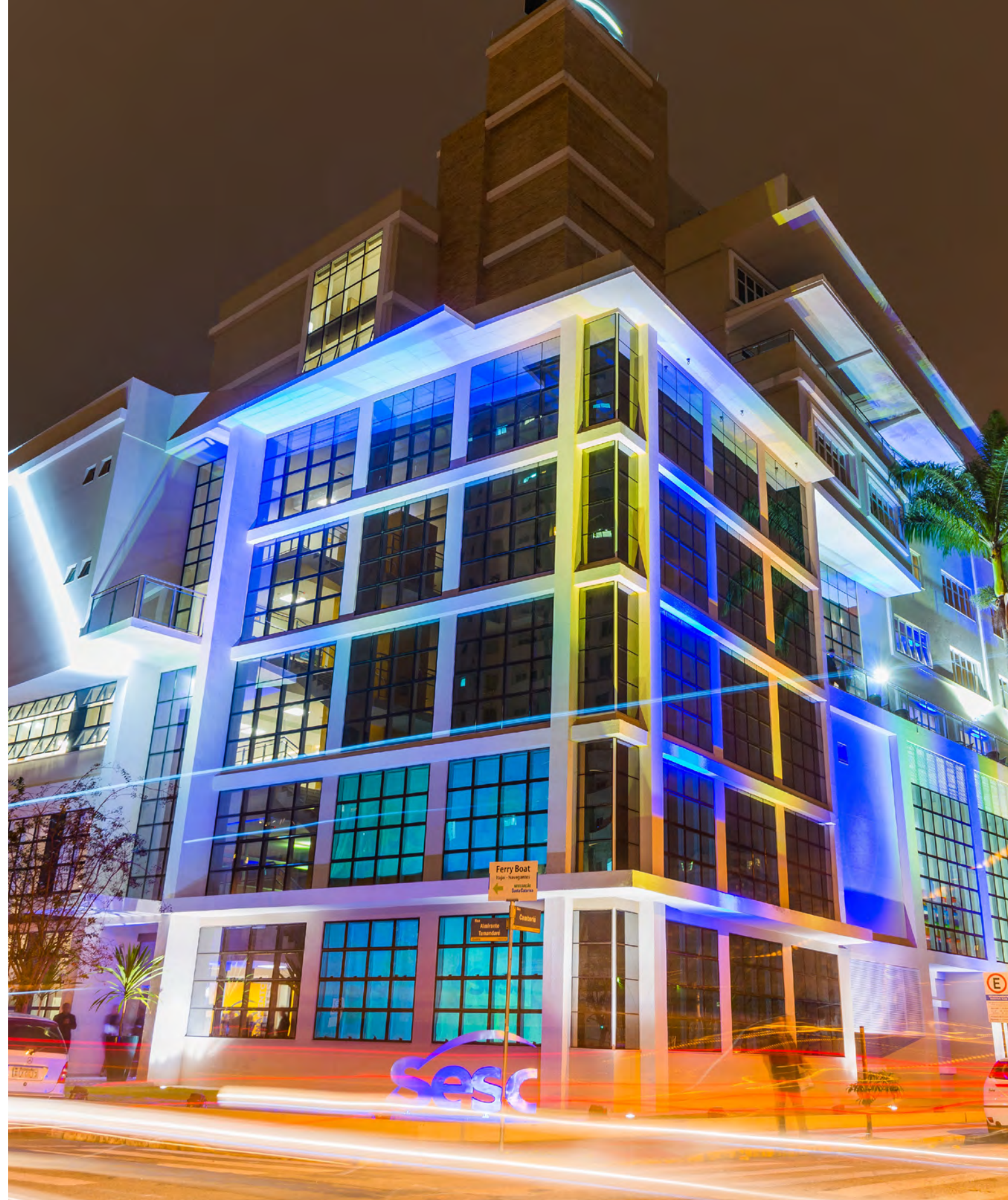


20.469.690,55



10.358.474,22

TOTAL: R\$ 30.828.164,70



Crédito: Chan WeArt

NOVAS INSTALAÇÕES

Itajaí ganha nova Unidade do Sesc e triplica atendimento

Modernidade e inovação, são as principais características do novo Sesc em Itajaí, no Litoral Norte, inaugurado em 17 de junho de 2016. Concebido para ser o maior complexo de bem-estar da região, a Unidade recebeu investimentos de R\$ 38,5 milhões em obras e equipamentos. A sede está localizada na Rua Almirante Tamandaré, 259, no centro, e ocupa uma área construída de 12 mil metros quadrados, em um prédio com sete pavimentos e outro bloco de quatro andares, onde funciona a Escola. Com este empreendimento, o Sesc ampliou a oferta de serviços e eventos, e capacidade de atendimento, beneficiando ainda mais os Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes e a sociedade itajaiense. O imóvel abriga piscina térmica, quadra poliesportiva, restaurante, lanchonete, teatro, galeria de artes, biblioteca, salas de dança, artes e música, uma ampla academia, salas de ginástica, artes marciais, estúdio de pilates, consultórios odontológicos, salas para Trabalho Social com Grupos e Projeto Idoso Empreendedor, dois auditórios multiuso, salas para cursos de idiomas, cursos de valorização social, sala de jogos, brinquedoteca, entre outros espaços. As atividades registraram 1.467.770 atendimentos* em 2016.

*Atendimento é o registro de presença da clientela em evento e serviços, diariamente.

Inauguração do Sesc em Palhoça, na Grande Florianópolis



Crédito: Mauro Goulart

Sesc em São Miguel do Oeste em novo espaço e com novidades

Em dezembro de 2016, iniciaram as atividades do Sesc em São Miguel do Oeste em um novo endereço, na Rua Almirante Tamandaré, 969 – centro. Um espaço mais completo, confortável e cheio de novidades. No local a Instituição oferece, além dos benefícios que os comerciários já conhecem: o Estúdio de Pilates, a Nutrição Clínica e o Ensino Fundamental. A sede ocupa uma área de 3,8 mil metros quadrados, em um prédio de cinco pavimentos. Para as novas instalações, o Sesc investiu de R\$ 2,2 milhões em obras e equipamentos e amplia a capacidade de atendimento no município, beneficiando ainda mais os Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes e a sociedade migueloestina.

O Sesc ampliou a sua atuação em Santa Catarina e abriu as portas da sua 27ª Unidade Operacional, em Palhoça, na Grande Florianópolis, com investimentos de R\$ 11,5 milhões em obras e equipamentos. A cerimônia oficial de inauguração foi realizada no dia 25 de janeiro, na sede localizada na Rua João Pereira dos Santos, 303, Ponte do Imaruim. A estrutura ocupa uma área construída de sete mil metros quadrados está dividida em três blocos. No primeiro estão o espaço Relacionamento com Clientes, o setor administrativo, a escola, a creche, a academia, a brinquedoteca, o auditório, clínica odontológica e de serviços de saúde, as salas para ginástica, pilates, idiomas, pré-vestibular, artes, música, Trabalho com Grupos e Idoso Empreendedor. Os outros blocos são ocupados pela quadra poliesportiva coberta, restaurante e lanchonete. No primeiro ano de atuação da Unidade foram registrados 661.744 atendimentos*.



Crédito: Chan WeArt

Centro Cultural Vidal Ramos em Lages é entregue à população

O histórico Colégio Rosa em Lages, na Serra catarinense, agora é Centro Cultural Vidal Ramos - Sesc. O edifício foi restaurado pelo Governo Estadual e o espaço passa a ser administrado pelo Sesc, por 30 anos. A entrega oficial do prédio de 103 anos aconteceu no dia 11 de agosto, com as presenças do governador Raimundo Colombo; do presidente do Sistema Fecomércio SC, Bruno Breithaupt; do diretor de Educação e Cultura do Departamento Nacional do Sesc, Paulo de Camargo; do Diretor Regional do Sesc/SC, Roberto Anastácio Martins, autoridades, imprensa e a comunidade que prestigiou a programação especial desenvolvida.

No Centro Cultural, a população tem acesso a serviços e eventos artístico-culturais, como cursos, apresentações e exposições. O espaço conta com cafeteria, galerias de arte, salas para aulas de artes, dança, música, teatro e para cursos de literatura. Traz ainda um cinema com viabilidade de múltiplo uso: exibições de filmes, contações de histórias e apresentações musicais de solos, duos e trios. No local, o Sesc também abriu uma biblioteca especializada em artes e história da cidade e região, com espaço para visualização de documentários e audiovisuais do acervo do CineSesc e audição de diferentes grupos musicais catarinenses e de referência na música brasileira.

RECO NHECI MEN TO

Premiações e menções honrosas são reconhecimentos importantes, que valorizam o trabalho desenvolvido, prestigiam, estimulam e incentivam a ampliação da atuação. Em 2016, o Sesc recebeu diversas homenagens, mas também prestou a sua, a parceiros e colaboradores.



Crédito: Cassiano Ferraz

PRÊMIOS CONCEDIDOS

1º “Prêmio Parceiro Sesc” reconhece 251 instituições em SC

Homenagens aos parceiros marcaram o aniversário de 70 anos do Sesc, no dia 13 de setembro, simultaneamente em 24 cidades catarinenses. O “Prêmio Parceiro Sesc”, ação inédita, foi entregue para 251 instituições em todo o Estado, que representam todos os parceiros nas cidades onde o Sesc possui Unidades, nas seguintes categorias: Empresa Privada; Organização Pública; Entidade de Classe e Sindicato; e Organizações da Sociedade Civil / Terceiro Setor. O objetivo é valorizar essas instituições e fortalecer ainda mais os laços. As organizações homenageadas contribuíram para o crescimento do Sesc e para o desenvolvimento local de cada cidade, têm um histórico de parceria ativa nos projetos da Instituição, estão alinhadas com a Missão e Valores do Sesc, disseminam a causa com comprometimento e receptividade. A seleção foi feita por comitês locais nas Unidades do Sesc, um comitê estadual e assessoria especializada.



Homenagens à rede de solidariedade formada pelo Mesa Brasil

O Mesa Brasil Sesc, programa que combate à fome e o desperdício de alimento por meio da redistribuição, também prestou homenagem aos integrantes da rede de solidariedade composta por diversos segmentos sociais. Para agradecer às empresas parceiras, cujo repasse periódico de doativos contribui para a complementação de refeições de instituições sociais atendidas, foram entregues troféus no evento “Encontro de Parceiros”, realizado em novembro e dezembro em Lages, Chapecó, Blumenau e Joinville, cidades onde o programa tem sedes.

Celebração ao Tempo de Casa

Pelo projeto Tempo de Casa, 106 colaboradores que completaram 10, 15, 20, 25, 30 e 35 anos de trabalho dedicados ao Sesc em Santa Catarina, nos anos de 2014 e 2015, foram homenageados em uma cerimônia realizada no dia 18 de agosto. O evento reconhece pessoas que construíram suas carreiras, estabelecem raízes, crescem profissionalmente e escrevem suas histórias e conquistas junto com o Sesc. Que, por paixão, satisfação pessoal, dedicação à causa, emprestam suas qualidades e competências para contribuir com o fortalecimento da Instituição.



PRÊMIOS RECEBIDOS

Certificado de Responsabilidade Social da Alesc pelo 6º ano consecutivo

Pelo sexto ano consecutivo, o Sesc em Santa Catarina foi agraciado com Certificado de Responsabilidade Social concedido pela Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, pelo desenvolvimento de ações de cunho socioambiental. Há seis anos, o prêmio reconhece empresas privadas e entidades sem fins econômicos pela atuação de destaque no setor social e preservação ambiental. A Sessão Especial em homenagem às organizações certificadas e premiadas aconteceu no dia 06 de dezembro, no Plenário Deputado Osni Régis, na Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina.



Inicição Esportiva ganha Prêmio Empresa Cidadã da ADVB/SC

O case “Esporte no Sesc – projeto Iniciação Esportiva” foi um dos 15 vencedores do Prêmio Empresa Cidadã 2016, promovido pela Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil em Santa Catarina (ADVB/SC), na categoria Participação Comunitária. O troféu foi entregue no dia 02 de agosto, em evento no Parque Ambiental da Tractebel, em Capivari de Baixo. O projeto tem o objetivo de incentivar a prática de esporte na infância e oferece gratuitamente o acesso, respeitando as etapas do desenvolvimento da criança, considerando os aspectos físicos, motores, neurológicos, psicológicos e cognitivos, envolvidos no desenvolvimento integral do ser humano. Sua metodologia fortalece os princípios da ludicidade e livre escolha, participação e iniciativa, autonomia, ética na competição e vida ativa.



TripAdvisor premia hotéis do Sesc em Florianópolis e Lages

O Hotel Sesc Cacupé em Florianópolis e o Sesc Pousada Rural em Lages estão entre os melhores do TripAdvisor, maior site de viagens do mundo. Ambos foram premiados com “Travellers’ Choice Awards 2016”, concedido pelo portal, com base nos comentários e opiniões dos hóspedes. Em carta enviada com as placas da homenagem, o CEO e Co-fundador do TripAdvisor, Steve Kaufer, reforça “que os hotéis pertencem a um grupo muito exclusivo”.

OUTRAS HOMENAGENS

Comenda e Mérito Institucional: O Sesc em Brusque recebeu a comenda da Câmara Municipal da cidade, pela passagem dos 70 anos de fundação da Instituição, em sessão especial, no dia 16 de agosto, que homenageou cidadãos e entidades brusquenses.

Entidade que promove a paz: O Sesc em Concórdia recebeu condecoração do “Movimento Você e a Paz”, no dia 18 de novembro, como agradecimento pelo desempenho da Instituição em atividades nas áreas de: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência e que vão ao encontro dos propósitos e ideais do movimento no município.

Menção Honrosa na XX Feira Regional

de Matemática, Ciência e Tecnologia:

Concedida para o projeto “A Arte da Simetria” do Sesc em Rio do Sul. A feira é realizada pelo Instituto Federal Catarinense.

Certificado de Reconhecimento do

Rotary Club: Conferido ao Sesc em Balneário Camboriú pelos relevantes serviços prestados no evento “Ação Social”, em parceria com a CDL, no dia 05 de novembro de 2016.

Amigo da Cultura: A Fundação Cultural de Blumenau (FCBlu) homenageou seus grandes parceiros no dia 3 de novembro. Novamente em 2016, o Sesc foi agraciado com o título de “Amigo da Cultura”, pelos relevantes serviços prestados à cultura blumenauense e pela extensa parceria com a FCBlu.

Reconhecimento do Ministério da

Justiça: O Sesc em Florianópolis (Prainha) recebeu Certificado pelo engajamento na Campanha “Policiais contra o Câncer Infantil”, realizada pela Polícia Rodoviária Federal.

Câmara de Vereadores de Itajaí:

Através de Moção nº 11, solicitada pelo Vereador Thiago Morastoni, o Sesc recebeu as congratulações e reconhecimento pelo trabalho social de excelência que desenvolve no município.

Associação Empresarial de Itajaí:

Homenagem pelos 70 anos de atividades e relevantes serviços prestados à comunidade, durante Evento Empresário do Ano.

Troféu parceiro do CDL:

Reconhecimento da Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL) ao Sesc em Itajaí pelos 50 anos de parceria, no evento posse nova diretoria da CDL.

Menção Honrosa:

Concedida pela Câmara de Vereadores de Caçador pelo projeto Circuito Sesc de Caminhadas na Natureza.

Certificado de Honra ao Mérito:

Concedido pela Prefeitura Municipal de Tubarão pela Ação Cidadania Tubarão 146 anos.

Diploma de Reconhecimento Social:

Concedido pelo Club Rotary de Florianópolis à Unidade do Sesc em Florianópolis (Prainha), pela parceria na realização da Campanha Mundial Hepatite Zero.

Prêmio Valores Familiares e

Comunitários: Reconhecimento da Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias, pela Ação Comunitária do Sesc em Joinville e Mesa Brasil Sesc.

Irmandade do Senhor Jesus dos Passos e Imperial Hospital de

Caridade: Pelos 70 anos de fundação do Sesc.

Organização Social Destaque:

No dia 01 de dezembro, os integrantes do Projeto Liderança Comunitária do Sesc em Concórdia receberam da Junior Achievement o prêmio “Organização Social Destaque 2016”, para projeto “Revivendo o Contestado”, de revitalização do Cemitério localizado no IFC – Campus Concórdia.

INDICADORES SOCIAIS INTERNO

INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

Número de
Colaboradores

2015  **2.270**

2016  **2.488**

Número de
colaboradores por
gênero 2016

1.806



2015 - 1.628 mulheres

682



642 homens

Número de
colaboradores por
perfil educacional

 **29**
Mestrado

 **227**
Pós-graduação

 **1.124**
Ensino Superior

 **700**
Ensino Médio

 **215**
Ensino Fundamental
completo

 **193**
Ensino Fundamental
incompleto

HISTÓRIAS E DESAFIOS COM O SESC

“Grandes Desafios Rendem Grandes Histórias - Minha História com o Sesc” foi o tema de uma ação especial que engajou os colaboradores do Sesc em Santa Catarina em 2016. Todos foram convidados a compartilhar suas histórias de superação relacionadas com a Instituição e os valores olímpicos, no ano que o Brasil sediou as Olimpíadas. As narrativas, publicadas no Boletim Interno Sesc - BIS Web, disponível no Portal Corporativo do Sesc, emocionaram os colegas e continham valores como: amizade, respeito, excelência, determinação, coragem, igualdade e inspiração. Dentre todas as histórias enviadas, cinco foram sorteadas para receber uma diária em um dos hotéis do Sesc catarinense. As histórias foram avaliadas por uma equipe de profissionais do Sesc, que separaram os relatos por tema: Esporte; Família; Bem-estar; Satisfação no Trabalho; e Início no Sesc. Alguns recortes destes depoimentos podem ser conferidos nas próximas páginas.

GESTÃO DE PESSOAS

Principais ações desenvolvidas em 2016

Processos seletivos: a chance de trabalhar no Sesc

Para muitos, ingressar no Sesc ocupando uma vaga de trabalho é um sonho que pode ser conquistado por meio dos processos seletivos. Os candidatos participam das seleções, que contam com várias etapas: análise curricular, prova técnica e entrevista (podendo ter etapas não obrigatórias, como de prova prática e dinâmica). Os processos de seleção são padronizados há mais de uma década e normatizados pelo Departamento Nacional. O edital padrão está disponibilizado no site sesc-sc.com.br, permanentemente, com o propósito de esclarecer a sociedade os critérios dos processos seletivos. Além do conhecimento técnico para a execução do trabalho, são exigidas do candidato competências organizacionais consideradas essenciais para o desempenho das atividades. Todas as vagas disponíveis no Sesc são divulgadas por meio do site, além de mídia local (rádio, jornal, etc.). As inscrições ocorrem de duas formas, dependendo dos cargos, por meio do site ou através de comparecimento nas Unidades. As datas e etapas dos processos são pré-definidas e todos têm a coordenação e o acompanhamento do Recursos Humanos.



IVANIO ALBERTI
Manutenção Geral / Sesc em Chapecó

Sempre passava pela Unidade do Sesc e comentava que um dia eu ia trabalhar ali. Era meu sonho e estava determinado e confiante que realizaria um dia. E sendo contratado pelo Sesc, tive muitas superações, aprendi muitas coisas boas e ótimas amizades foram construídas com colegas. No Sesc todos trabalham em parceria, um ajuda o outro. Por isso e muito mais, que estou há três anos aqui e pretendo ficar muito mais anos. É muito bom trabalhar no Sesc!



Estudantes ocupam 457 vagas de estágios

O Sesc, através do Programa Especial de Bolsa de Estágio, acredita no potencial do desenvolvimento dos jovens oportunizando conhecer e participar dos desafios de uma organização, possibilitando o desenvolvimento das habilidades para sua trajetória profissional. O programa atua em todas Unidades da Instituição em Santa Catarina e ofereceu 457 vagas em 2016, abrangendo diversas área de estudo.

Jovem Aprendiz ganha destaque

O Programa Jovem Aprendiz ocupou em 2016 um espaço de maior destaque e as metas de contratação de jovens previstas para o Estado foram alcançadas com êxito. Eles atuam em atividades de suporte administrativo e demais áreas de atuação, contribuindo para seu desenvolvimento profissional e pessoal. O Programa ampliou seu acompanhamento junto às instituições parceiras e às Unidades. O ano de 2016 encerrou com as vagas de 2017 já em movimento.



AMANDA DA ROCHA MACHADO

Jovem Aprendiz em 2016 / Sesc em Araranguá

O Sesc foi meu primeiro trabalho, o começo para tudo. Instituição que me ajudou a descobrir minhas habilidades e me desenvolver profissionalmente. Eu amo o Sesc para sempre, faz parte da minha vida e da minha história. Sim, eu passei no vestibular para Direito, e a cada passo que eu der, a cada conquista que eu tiver vou com muito orgulho dizer, que o Sesc é parte disso, e isso vale ouro!



Projeto de inclusão “Somos Parte”

Em 2016 o Programa de Ações Inclusivas, denominado “Somos Parte”, continuou cumprindo seu papel legal, perante o Ministério do Trabalho, e seu papel social. Foram contratados 48 novos profissionais, para atuar em diversas áreas de trabalho no Departamento Regional e Unidades Operacionais. Dessas novas contratações 34 passaram pelo Curso de Qualificação Profissional para a área Administrativa. Uma equipe de colaboradores está à frente da realização deste curso, desde a definição dos conteúdos, a confecção de material didático e a execução das aulas. Paralelo a este movimento foram realizadas ações de sensibilização e acompanhamento das equipes e gestores incluídos no processo. O Sesc entende que o processo de inclusão corresponde a um movimento social em que a contratação de pessoas é o primeiro passo, mas o maior desafio é a retenção destes profissionais no ambiente de trabalho.



EDILAINE AMÉRICO

Auxiliar Administrativo do Setor Jurídico / Sesc em Santa Catarina

Todos passam ou já passaram por situações de risco e extrema dificuldade, cabe a nós sabermos como lidar e mudar estas situações. Eu tive que aprender a conviver com minha deficiência auditiva e tenho no Sesc uma fonte de coragem. Que muitas portas possam se abrir e com ela eu possa amadurecer cada vez mais!



Programas de qualificação e desenvolvimento alcançam 1.080 colaboradores

Para contribuir com o bom desempenho das equipes, o Sesc investiu R\$ 838.141,48 no ano de 2016, com programas de qualificação e desenvolvimento dos colaboradores, representando aumento de 25% com relação ao ano anterior. Foram realizadas 369 diferentes capacitações, que envolveram 1.080 colaboradores em ao menos uma das modalidades: capacitação interna, externa, reunião técnica, ambientação ou videoconferência. Desta forma, atingiu 47% do corpo funcional. No programa de incentivo a qualificação, a Instituição fechou o ano com 40 bolsas de estudos ativas.



As colaboradoras do Sesc em Florianópolis (Prainha), Clair Terezinha Kloh, (telefonista) e Maria Regina da Silva (auxiliar de cozinha) comemoraram os 35 anos de Sesc.

Homenagens pelo tempo de trabalho

Com a perspectiva de manter e ampliar ações de valorização e retenção de pessoas, o Sesc procura homenagear os colaboradores pelo tempo que estão na organização. Tal atividade engrandece a dedicação, considera o comprometimento afetivo perante a organização e estimula a retenção daqueles que estão iniciando sua carreira profissional. Hoje a análise está interligada às diretrizes estratégicas da organização, subsidiando o desenvolvimento de ações internas, servindo como base para pautas de reuniões gerenciais e como parâmetro para tomada de decisão. Entre os projetos destaques, o “Tempo de Casa” presta homenagem aos colaboradores que completaram 10, 15, 20, 25, 30 e 35 anos de trabalho dedicados ao Sesc em Santa Catarina, em uma cerimônia especial. Em 2016, foram 106 homenageados, referentes aos anos de 2014 e 2015.

Valorização Interna

Em 2016 foi finalizado mais um processo de seleção de novos gerentes, principal forma de identificar talentos para ocupar novas posições de liderança, que ocorre por meio de realização do processo de seleção interno. Esses potenciais líderes ficam à disposição para assumir posições de gerência na empresa, oportunizando o crescimento dos colaboradores.

Pesquisa de Desligamento

O Sesc, com objetivo de reter pessoas, implantou em 2016 a Pesquisa de Desligamento para avaliar o que motivou os colaboradores a pedirem demissão. A pesquisa é preenchida via ferramenta na Intranet. Com esta iniciativa, aliada a outras ações como Pesquisa de Clima, Gestão de Desempenho, Políticas e Práticas de Gestão de Pessoas, a Instituição busca fazer a gestão das informações visando cumprir com o desafio de reter os talentos na organização.



**GIOVANA CARLA
SHENEIDER**

Assistente de Saúde Bucal / Sesc
em São Bento do Sul

Amo meu trabalho. Aprendi que se você faz o que gosta não existe tempo ruim. Com certeza o lema Sesc “faz bem para você” me cai como uma luva, pois o Sesc faz muito bem para mim e para todos os brasileiros. Uma Instituição que preza pela qualidade, atendimento, solidariedade, bem-estar das pessoas. Me orgulho de fazer parte dessa equipe.



Análise da pesquisa de clima resulta em melhorias

A pesquisa de clima é um importante instrumento para identificar e compreender os aspectos positivos e a serem melhorados no clima da organização. Com resultados obtidos na última pesquisa, ações propostas foram implementadas em 2016. Entre elas, a mudança na ambientação de novos colaboradores contemplando todos cargos, possibilitando maior retenção e reconhecimentos dos valores do Sesc. O IntegraSesc, também muito valorizado pelos colaboradores, foi implantado em 2015 e em 2016 se fortaleceu. Trata-se de um momento de integração entre os colaboradores que ocorre a cada dois meses em todas as Unidades do Estado. Sempre presente, a Gestão do Clima vem se fortalecendo e desenvolvendo maior credibilidade dos colaboradores possibilitando maior comprometimento nas respostas quando da aplicação da pesquisa. Com aplicação bianual, em 2016 a pesquisa de clima foi aplicada novamente, alcançado um percentual de participação de 95% do quadro ativo, ampliando em 10% o percentual da última realizada.

Benefícios favorecem todos os colaboradores e seus dependentes

Os benefícios oferecidos aos colaboradores e seus familiares contribui para a estratégia de atração, retenção e engajamento. A Instituição concede a 100% do quadro funcional os principais benefícios proporcionando maior segurança e satisfação, tornando uma estratégia eficiente. O Reembolso Medicamento é um dos mais valorizados, pois diante de uma necessidade acaba auxiliando com despesas não programadas. A previdência privada — considerada um investimento a longo prazo — é um benefício opcional, muito incentivado, pois favorece uma segurança para o futuro do colaborador. Se destacam também as refeições subsidiadas nas Unidades que possuem restaurantes e desconto nas atividades sistematizadas oferecidas pelas Instituição.



POLYANNA ORŁONSKI FUCK
Técnica de Cultura e Ação
Comunitária / Sesc em Canoinhas

Há quatro anos no Sesc, a proposta de pensar na minha história com a Instituição me fez refletir sobre o meu papel aqui. Atuo nas áreas de Cultura e Ação Comunitária e achei instigante tentar entender os valores que estão embutidos no que fazemos. É um orgulho enorme fazer parte dessa mudança social e uma vontade ainda maior de seguir trabalhando, para que mais e mais pessoas sejam contagiadas por essa energia e sintam-se tão inspiradas quanto eu a continuar buscando na arte a representação da nossa própria vida.



Saúde ocupacional sempre em foco

As ações relacionadas à Saúde Ocupacional envolvem atividades efetivas referentes à prevenção da saúde dos colaboradores baseadas principalmente nas demandas internas. O Sesc também mantém atenção constante às condições adequadas de trabalho representadas no cumprimento de normas referentes à Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), por estes sempre monitorando, melhorando os processos de trabalho e reduzindo os riscos ambientais. A preocupação por ampliar e garantir os benefícios relacionados à saúde dos colaboradores se reflete nas campanhas de imunização contra gripe, exames de acompanhamento como diabetes, hepatite, colesterol e avaliação física e de postura relacionadas a ergonomia. A condição de saúde-doença do colaborador é constantemente acompanhada em situações de afastamento do trabalho prestando sempre auxílio e orientações.

QualiVida garante o bem-estar no ambiente de trabalho

O Sesc possui, desde 2011, o Programa QualiVida, cujo objetivo é desenvolver atividades voltadas ao colaborador em todas as Unidades Operacionais, envolvendo um conjunto de ações que se caracteriza por olhar a empresa e as pessoas como um todo, promovendo bem-estar e qualidade de vida no trabalho em seu formato mais amplo. As atividades principais desenvolvidas nas Unidades são: ginástica laboral e disponibilização semanal de frutas aos colaboradores. Além destas, também são desenvolvidas a quick massage, momentos de relaxamento, palestras diversas voltadas a prevenção, oficinas culinárias, caminhadas, trilhas ecológicas, dentre outras atividades.

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS



Crédito: Eduardo Marques e Chan WeArt

Públicos Atendidos

Os Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, bem como seus dependentes, são os clientes preferenciais do Sesc em Santa Catarina. Em 2016, a Instituição realizou 53.584.201 atendimentos* em Santa Catarina, registrando um crescimento 18,24% em relação ao ano anterior.

Também ampliou em 15,04% o número de pessoas com o Cartão Cliente Sesc, com 340.610 credenciamentos para participação nas atividades – destes 291.209 concedidos a comerciários e seus dependentes. Vale destacar que 77,97% das matrículas emitidas em 2015 foram renovadas em 2016, indicativo de qualidade da programação. Ao longo do ano, a Instituição realizou 289.254 inscrições de pessoas nas atividades sistematizadas oferecidas.

*Atendimento é o registro de presença de clientela em evento e serviços, diariamente.



Programa de Comprometimento e Gratuidade

Mais pessoas têm acesso aos serviços do Sesc, através do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG). Em 2016 foram gerados 11.718.994 atendimentos* em ações educativas. Também foram disponibilizadas 1.932 bolsas de estudos nas atividades sistematizadas de Educação Infantil, Ensino Fundamental, Habilidades de Estudo, Educação de Jovens e Adultos e nos Cursos de Valorização Social, fortalecendo a política de gratuidade da Instituição, beneficiando, prioritariamente os comerciários, seus dependentes e estudantes da rede pública de Educação Básica, com renda até três salários mínimos. Os investimentos no PCG totalizaram R\$ 72.294.438,87, superando em 63,61% a meta estabelecida pelo Programa.

Crédito: Eduardo Marques

*Atendimento é o registro de presença de clientela em evento e serviços, diariamente.

53.584.201

de atendimentos* em 2016



6.534.049
EDUCAÇÃO



5.550.032
SAÚDE



3.641.465
CULTURA



8.467.706
LAZER



29.390.949
ASSISTÊNCIA

CREDENCIAMENTO DE CLIENTES POR MEIO DO CARTÃO CLIENTE SESC:

Comerciários e dependentes:

291.209

Usuários da comunidade:

49.401

TOTAL:

340.610

NÚMERO DE INSCRIÇÕES:

186.409

102.724

289.254

EDUCAÇÃO

Desde o início da vida, formando para o futuro

A Educação do Sesc transforma a vida das pessoas, a partir do berçário. Oferece ensino regular e educação complementar, com projetos de alfabetização, de valorização social, de conhecimentos, entre outros.

- **Creche: 25 crianças - uma Unidade**
- **Educação Infantil: 2.819 alunos - 20 Unidades**
- **Ensino Fundamental: 2.655 estudantes - dez Unidades**
- **Projeto Habilidades de Estudo: 1.133 inscritos - 22 Unidades**
- **Educação de Jovens e Adultos (EJA): 376 alunos - quatro Unidades**
- **Sesc Idiomas: 4.700 alunos - 25 Unidades**
- **Pré-vestibular: 386 matriculados - três Unidades**

Em 2016 o Sesc abriu a primeira Creche no Estado, em Palhoça.



Autonomia, felicidade e ensino de qualidade

Em 2016, 6.681 alunos se desenvolveram plenamente nas Escolas Sesc e floresceram para o conhecimento e descobertas. A Instituição conta com uma Rede de Ensino, que atende Educação Infantil Bilíngue (2 a 5 anos) em 20 unidades, Ensino Fundamental (6 a 14 anos) em dez, e projeto Habilidades de Estudo (contraturno escolar - de 6 a 11 anos) em 22 unidades, além de uma grande novidade, a primeira Creche do Sesc instalada em Palhoça, para crianças a partir de 4 meses.

O Sesc está presente desde o início da vida destas crianças, que crescem em ambiente afetivo e repleto de possibilidades. A metodologia adotada estimula a criatividade, a reflexão, e autonomia, e os estudantes são autores do processo de aprendizagem.

Os conteúdos curriculares dialogam com projetos transversais - empreendedorismo, alimentação saudável, sustentabilidade, tecnologia e artes.

Em especial, a Escola Sesc se preocupa com algo pouco explorado na Educação: a felicidade da criança. Para criar um ambiente escolar, familiar e de alegria, o Sesc realiza várias ações que aproximam pais, mães, avós da escola e dos trabalhos desenvolvidos em sala de aula, elevando a autoestima do aluno. Entre as ações, a Mostra de Artes e Ideias, que apresenta os resultados do processo de ensino e aprendizagem dos alunos a cada trimestre.



É sempre uma delícia estar na escola, acompanhar o que nossos filhos aprendem e produzem ver o orgulho que eles sentem em mostrar seus amigos, seus trabalhos e professores. Na Mostra de Artes e Ideias deste domingo levamos a bisavó, Dona Orphila, para conhecer a escola, e ela ficou encantada com as pessoas, com a estrutura e com o trabalho que o Sesc faz! Um enorme privilégio vê-la na escola da minha filha. Foi um momento inesquecível.

FABIANA MARTINI

Mãe da Luana Martini Carloto, aluna do 3º ano do Ensino Fundamental Matutino e do Projeto Habilidades de Estudo / Sesc em Itajaí



“Corpo em movimento” na Educação Infantil

Em 2016 um novo projeto voltado à psicomotricidade entrou em prática nas Unidades de Educação Infantil do Sesc, com intuito de ampliar e valorizar as atividades corporais. Foram desenvolvidas, ao longo do ano, brincadeiras e materiais para que elas pudessem vivenciar situações nas quais o foco fosse o movimento. O desenvolvimento da autonomia, ao realizar atividades cotidianas, o aumento da consciência corporal e da capacidade de expressão foram observados nas crianças no decorrer do projeto.

Incentivo à cultura empreendedora no Ensino Fundamental

Um dos destaques no Ensino Fundamental do Sesc é o programa Jovens Empreendedores Primeiros Passos (JEPP), realizado em parceria com o Sebrae. Em 2016, a ação atendeu 2.290 alunos em dez cidades, desenvolvendo competências e habilidades voltadas ao empreendedorismo e possibilitou aos jovens uma nova consciência de mercado de trabalho, incentivando-os para a atividade empreendedora na vida adulta. Já, em parceria com a Junior Achievement, o Sesc aplicou em salas de aula, em todo o Estado, os programas que tratam de sustentabilidade, preparo ao mercado de trabalho e economia pessoal, com o objetivo de despertar o espírito empreendedor nos jovens, levando em consideração a autonomia dos alunos e o protagonismo juvenil.



Idiomas: superação pelo conhecimento

Aprender um novo idioma é um desafio pessoal e uma experiência enriquecedora, que o Sesc oferta em 25 Unidades. O ensino da língua estrangeira qualifica, abre várias oportunidades aos estudantes, conecta a diferentes culturas, amplia seus conhecimentos e sua rede de relações. Em 2016 esse conhecimento fez a diferença para 4.700 alunos matriculados nos cursos de inglês, espanhol, alemão e francês do Sesc. A atividade teve crescimento de 22% em relação a 2015 e o destaque pedagógico ficou por conta da Programação Especial, que é composta de eventos fixos no calendário de idiomas. Ela acontece ao início de cada semestre, com atividades de recepção aos alunos e nivelamento, e ao término dos semestres com atividades de imersão e apresentações artísticas. No Sesc, as aulas dão ênfase no desenvolvimento da comunicação e da compreensão oral, buscando a conexão entre o “ouvir, falar, ler e escrever” - as quatro habilidades comunicativas.



ANA MIRANDA
Aluna do Sesc Idiomas / Sesc em Florianópolis (Prainha)

Estudar inglês no Sesc é a oportunidade de ganhar uma promoção profissional e estar preparada para realizar o sonho de morar fora do país. Sempre gostei deste idioma e aprender é um objetivo de vida que estou conquistando de forma eficaz. Percebo minha evolução, ao assistir a um filme, escutar uma música e até mesmo na hora de conversar com turistas que visitam minha cidade, com confiança.



Educação de Jovens e Adultos forma 20ª turma

Em 2016, 376 adultos, com idade entre 18 e 74 anos, tiveram a oportunidade de retomar os estudos pela Educação de Jovens e Adultos (EJA) do Sesc. Na modalidade Ensino Médio, desenvolvida no Centro de Atividades de Florianópolis, a Instituição formou a 20ª turma. Nas Unidades do Sesc Ler em Canoinhas, Tijucas e Caçador, a Instituição oferece a modalidade Alfabetização e Ensino Fundamental, ensinando muitos dos alunos a ler e escrever. A EJA é oferecida dentro do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) e contribui para a diminuição dos índices de analfabetismo no Estado, garantindo a inclusão social.

SAÚDE

Por uma vida plena e sadia

O Sesc melhora a vida das pessoas, ao promover a saúde e incentivar a adoção de hábitos de vida saudáveis, com foco na prevenção e proteção. Em 2016, as ações empreendidas de Educação em Saúde, Nutrição, Odontologia e Assistência Médica geraram 5,5 milhões de atendimentos*, registrando um crescimento de 8,62%, em relação ao ano anterior. O foco do trabalho desenvolvido são as pessoas que conseguiram um sorriso mais bonito nas 27 clínicas fixas e nas quatro Unidades móveis do Projeto OdontoSesc, que permitiram o desenvolvimento de ações clínicas e de promoção de saúde bucal em 43 municípios do Estado. As mulheres que buscaram a prevenção do câncer de mama e colo do útero na Unidade Saúde Mulher. As famílias que encontraram nos 16 restaurantes da Instituição uma alimentação segura e balanceada. Os trabalhadores cientes da importância dos cuidados terapêuticos, que no Sesc usufruíram de serviços de estética facial, massoterapia, acupuntura, psicologia e nutrição clínica.

*Atendimento é o registro de presença de clientela em evento e serviços, diariamente.



• **Educação em Saúde:** Os projetos de ações educativas realizaram 1.124.639 atendimentos* em 2016, um crescimento de 7,86% em relação a 2015.

• **Nutrição:** Foram fornecidos 4.225.193 refeições e lanches, em 16 restaurantes e 16 lanchonetes. O serviço foi ampliado, com a oferta nas novas Unidades em Itajaí, Palhoça e Centro Cultural Vidal Ramos em Lages

• **Odontologia:** São 27 clínicas fixas e quatro Unidades Móveis OdontoSesc que permitiram o desenvolvimento de ações clínicas e de promoção de saúde bucal em 43 municípios do Estado, 26.845 pacientes inscritos para tratamento. Total de 174.058 atendimentos* no ano. Uma média de oito consultas por cliente no exercício.

• **Assistência Médica:** Foram registradas 6.603 inscrições nas especialidades de Nutrição Clínica, Psicologia, Acupuntura, Massoterapia, Estética Facial em 15 Unidades, e diagnósticos de mamografia e papanicolau na Unidade Móvel Sesc Saúde Mulher, que geraram 26.142 atendimentos* e um crescimento de 42,53% quando comparado com o ano de 2015.

*Atendimento é o registro de presença de clientela em evento e serviços, diariamente.

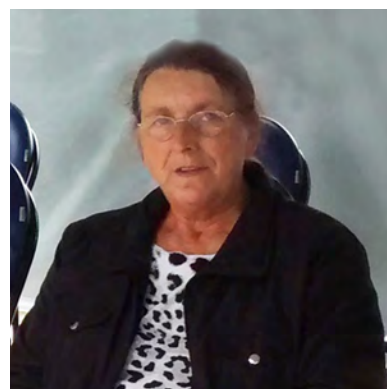
Prevenção e diagnóstico precoce do câncer feminino

Moradoras das regiões do Litoral, Vale do Itajaí e Planalto Norte de Santa Catarina tiveram acesso gratuito a exames de prevenção e diagnóstico precoce do câncer feminino, na Unidade Móvel Sesc Saúde Mulher. O ano de 2016 foi o primeiro de atuação do projeto que atendeu os municípios de Biguaçu, Guabiruba, Canelinha, Rio Negrinho e Mafra. Nestas cidades, foram realizadas 2.822 mamografias digitais para o diagnóstico do câncer de mama e 2.649 exames papanicolaus, de prevenção ao câncer de colo uterino, além das ações de educação em saúde.

A Unidade Móvel é equipada com o que há de mais moderno em termo de tecnologia de mamografia e suas aplicações para o diagnóstico do câncer de mama. A estrutura é montada em um caminhão projetado para atendimentos em saúde, está dividida em: consultório para realização de exames de mamografia com mamógrafo digital, sala para a realização do exame citopatológico, com mesa ginecológica, banheiro equipado para pessoas com deficiência, tenda externa para ações educativas, recepção e sala de espera. Em 2016 também foi entregue a segunda Unidade Móvel Sesc Saúde da Mulher, em Concórdia.



“



MARIA CRISTINA DE ALMEIDA PRUSSAK

58 anos / Moradora da Zona Rural do município de Mafra e atendida pelo projeto

Eu nunca tinha feito mamografia. Sabia que era preciso fazer, mas onde eu moro o acesso é difícil. Só tem ônibus três vezes por semana para o centro, e para fazer esse exame teria que ir para outra cidade. Foi um presente esse serviço que o Sesc trouxe para a gente.

”

Campanha inédita de vacinação imuniza contra gripe H1N1

Com o objetivo de conter o avanço da gripe no inverno e contribuir para a diminuição do absenteísmo nas empresas, o Sesc em Santa Catarina realizou, pela primeira vez, a campanha “Dia V de Vacinação” contra a gripe H1N1, considerada a mais letal. Foram realizados os atendimentos em todas as Unidades do Sesc no Estado, e aplicadas um total de 11.618 vacinas, sendo 1.705 para colaboradores. A campanha tem impactos positivos na saúde, na responsabilidade social das empresas e na economia, iniciando por si só, um círculo virtuoso e produtivo de qualidade de vida. Os comerciários, dependentes e empresários do comércio tiveram acesso à vacina com desconto especial em relação à média de preço praticada no mercado.

De olho na saúde nutricional das crianças

Para combater a obesidade infantil, conscientizar e orientar os alunos, pais ou responsáveis, o Sesc faz o acompanhamento alimentar e nutricional dos alunos matriculados na Educação Infantil, Ensino Fundamental e Habilidades de Estudo. Em 2016, por meio do Programa de Promoção de Saúde na Infância (PPSI), foram realizadas 5.191 avaliações antropométricas com a coleta do peso e da altura. Destes, 1.833 alunos foram classificados em risco nutricional (magreza, obesidade grave, obesidade, sobrepeso e risco de sobrepeso), sendo que 883 realizaram consultas com nutricionistas. Entre as ações de saúde e qualidade de vida, com foco na alimentação saudável estão as Oficinas Culinárias mensais, em que as crianças são estimuladas a preparar o próprio lanche, com o intuito de aprender a comer diferentes alimentos de forma divertida. Também a quinta edição do Cardápio Calendário, oferecendo uma dieta variada, equilibrada e nutritiva, contribuindo na formação de hábitos alimentares, bem-estar e desenvolvimento dos alunos.



CULTURA

Um instrumento de transformação social

A população catarinense tem acesso a uma diversidade de programações artísticas e culturais no Sesc e em espaços onde a Instituição leva sua programação, que em 2016 alcançaram 2.178.197 de espectadores, em 57 cidades. As ações promovidas proporcionam uma nova forma de sentir e refletir sobre o mundo, se caracterizando como um real instrumento de transformação dos indivíduos e da sociedade. O fazer cultural do Sesc ao longo do tempo e, em especial no ano de 2016, tem como princípios estruturantes o direito à cultura e a diversidade cultural, através da promoção das manifestações artístico-culturais brasileiras, tanto nacionais como locais, para o incentivo aos processos de criação e experimentação, além da ampliação das vias de interlocução com diferentes públicos através de uma programação qualitativa. Dessa forma, o Sesc contribui para o desenvolvimento da arte, da cultura e do conhecimento através da formação de artistas e público, da difusão da produção cultural brasileira, e da profissionalização da cena artística catarinense.

- **3.375 apresentações musicais, teatrais e de dança**
- **2.178.197 de espectadores**
- **57 cidades atendidas**
- **815 mostras nas diferentes linguagens artísticas**
- **485 exposições de arte**
- **4.922 sessões de cinema**
- **6.889 inscritos em cursos e oficinas de arte e cultura, 707 turmas, em 25 unidades que realizam, com destaque para os cursos de dança — que são mais de 50% desse número.**
- **29 bibliotecas fixas e 2 caminhões BiblioSesc, 133.438 itens para consulta e empréstimo**
- **Total de atendimentos* realizados pela área em 2016 - 3.641.465**

Crédito: Eduardo Marques



Nova ferramenta de curadoria e seleção de programação

Em parceria com a Alquimídia Tecnologia e Associação Cultural Ganesha Digital, o Sesc em Santa Catarina lançou a Plataforma IDCult/Sesc, para cadastro de propostas culturais. Entre os meses de outubro a novembro, a ferramenta recebeu 3.838 inscrições de projetos de todo o Brasil, e também de outros países nas áreas de teatro, dança, circo, música, literatura, artes visuais e audiovisual. O objetivo é compor um banco de dados, que será consultado para a elaboração da programação de Cultura das Unidades. As propostas cadastradas também farão parte dos processos de curadoria dos circuitos estaduais da Instituição, como: Baú de Histórias, Circuito Sesc de Música, EmCenaCatarina, e circuitos organizados pela Rede Sesc de Teatros. É uma maneira de atender as necessidades tanto de artistas, quanto dos colaboradores de Cultura do Sesc, tornando este processo mais transparente, acessível e ágil, além de contribuir com o meio ambiente, ao reduzir o volume de papel descartado. O projeto alimenta a formação de indicadores culturais e se torna uma forma de registro da memória e do fazer cultural do Sesc em Santa Catarina.



BÁRBARA DAMÁSIO

Apresentou o show “Você é mesmo essa Flor”

Participar do Circuito Sesc de Música 2016 foi uma experiência gratificante que mudou de forma muito significativa a minha trajetória artística. Foram 27 shows por Santa Catarina, e fomos muito bem-recebidos em cada cidade, pudemos conhecer os teatros e espaços culturais e receber o carinho do público e da equipe. Parabéns ao Sesc por esse projeto tão importante que possibilita aos artistas catarinenses a oportunidade de tornar público o nosso trabalho autoral, que descentraliza ações culturais e que realiza formação de plateia.



Cooperação Técnico-Científica e Artística com a Udesc

O Sesc e a Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc) assinaram, no dia 27 de julho, um convênio de Cooperação Técnico-Científica e artística nas áreas de extensão e cultura. Em especial esta parceria visa à realização de projetos de circulação da produção cênica e musical dos docentes e acadêmicos da Udesc, de projetos conjuntos de formação artística através de cursos, *workshops* e seminários pelo Estado catarinense. Esta parceria reforça o compromisso do Sesc com a Cultura, pois amplia a possibilidade da produção acadêmica ser interiorizada e os alunos colocarem seu conhecimento na prática, contribuindo com a profissionalização desses artistas, além de promover conjuntamente ações como oficinas, palestras e seminários para que esse conhecimento chegue cada vez mais a um grande número de pessoas.



Crédito: Eduardo Marques

Baú de Histórias incentiva à leitura

Dirigido ao público escolar, o Baú de Histórias propõe a circulação de espetáculos de contação de histórias e é um dos mais tradicionais projetos culturais do Sesc em Santa Catarina. Desde 2004, já foram selecionados 88 espetáculos e realizadas 2.887 apresentações. Em 2016 não foi diferente, cinco grupos realizaram 310 apresentações em 31 cidades, alcançando um público de 53.601 pessoas, com esta ação em prol do incentivo à leitura, da valorização do contador de histórias como profissional reconhecido e da difusão da literatura.



Crédito: Jary Carneiro Júnior

1ª “Fábrica de Gaiteiros” do Estado é aberta em Lages

O projeto social “Fábrica de Gaiteiros”, voltado à educação musical de crianças e jovens, através do ensino do acordeão diatônico, começou a funcionar no Centro Cultural Vidal Ramos – Sesc em Lages, em uma parceria com o Instituto Renato Borghetti de Cultura e Música. O lançamento, no dia 22 de novembro, reuniu mais de 400 pessoas, com show dos alunos da Barra do Ribeiro (RS), com participação especial do músico gaúcho Renato Borghetti, idealizador do projeto, e dos instrutores de música do Sesc.

O Sesc abriu 35 vagas para bolsas de estudos, pelo Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), para um público de 7 a 15 anos. As aulas são gratuitas, individuais, uma vez por semana, e o instrumento é disponibilizado ao aluno, que também poderá levar para estudar em casa. As gaitas são confeccionadas pelo projeto de Renato Borghetti, com madeira certificada de eucalipto, proveniente de plantios renováveis.

Dias de Medo e Terror na Biblioteca

A Semana Nacional do Livro e da Biblioteca foi comemorada com a campanha “Dias de Medo e Terror na Biblioteca”, durante o mês de outubro nas 29 bibliotecas do Sesc/SC. Com esta temática, foram realizadas Troca-Troca de livros e gibis, Rodas de Leitura e o 1º Cosplay Literário, em que os participantes tiveram a oportunidade de “viver um personagem da literatura” com desfile e performance. Com esta ação, aumentou 14.653 atendimentos, bem como o de número de livros emprestados comparado ao ano anterior.

Vale destacar, durante todo o ano, a Rede de Bibliotecas Sesc promoveu temáticas mensais, com atividades que estimulam a leitura dos mais variados tipos de textos e gêneros literários. Outubro foi o “terror”, mas também teve o mês da crônica, do teatro, do conto, da literatura infantil e juvenil, suspense, romance, biografia, poesia e quadrinhos.

LAZER

Em prol do bem-estar físico e mental

Crianças, jovens, adultos e idosos aproveitaram e se divertiram com a programação de Lazer do Sesc em 2016, que une Desenvolvimento Físico-Esportivo, Recreação e Turismo Social. As atividades na área contaram com 202.935 inscrições e 8.467.706 atendimentos*, cumprindo 109,15% da meta planejada, além de um acréscimo de 14,6% em relação ao ano de 2015. Catarinenses de todas as idades tiveram acesso ao esporte. Cuidaram do corpo e da mente nas academias, ganharam força muscular, flexibilidade, equilíbrio, agilidade, com o Treinamento Multifuncional. Os pequenos e suas famílias curtiram as brinquedotecas, atividades recreativas e participaram de eventos especiais.

- **61.126 pessoas inscritas em 30 academias;**
- **13.475 inscritos nas ginásticas em grupo;**
- **8.508 catarinenses participaram das atividades esportivas;**
- **161.577 atendimentos* nas as onze brinquedotecas;**
- **27 cidades receberam o projeto de recreação Ciranda Sesc “Ciranda da Imaginação”, que registrou 105.371 atendimentos*;**
- **26.473 pessoas participaram dos passeios sobre rodas do 7º Dia do Pedal, em 30 cidades, realizado tradicionalmente no Dia do Trabalhador, em 1º de maio.**



1º Circuito Sesc de Caminhadas na Natureza é um sucesso

A competitividade das corridas de rua deu lugar a experiências prazerosas de praticar atividade física em meio à natureza, juntamente com toda a família, no Circuito Sesc de Caminhadas na Natureza. A proposta inovadora democratizou o acesso a práticas não competitivas de lazer ativo, dando destaque às belezas naturais do Estado e oportunizando o contato dos caminhantes com as comunidades rurais e suas diferentes culturas. Foram 15 etapas realizadas em todas as regiões, com 3.436 participantes, que puderam se exercitar e curtir as lindas paisagens de Santa Catarina.

Um casal aproveitou este novo projeto, mais do que todos. Ruth Weber (61) e Luiz Gonzaga Miranda (64), de Navegantes, participaram de nove etapas do Circuito Sesc de Caminhadas na Natureza. Confira abaixo os depoimentos:

“



RUTH WEBER

Caminhar na natureza é tudo de bom, dá disposição e é muito agradável. Gosto de correr também e já participei de várias corridas do Sesc. Todas as etapas foram maravilhosas. Mal posso esperar pelas próximas.

LUIZ GONZAGA MIRANDA

Ganhei saúde, disposição e força, ao participar das Caminhadas, o que é uma grande motivação. Não fico mais parado e não preciso de tantos remédios, pois estou me sentindo muito bem com a participação nestas atividades. Gostamos muito dos percursos. Cada lugar mais lindo e bem próximo da natureza.

”

Esporte para todas as fases da vida



No Sesc, o esporte é para todos, diverte, inclui, desenvolve, ensina e aproxima. Em 2016, a Iniciação Esportiva cresceu 13%, beneficiando 8.508 pessoas em todo o Estado, ao longo do ano. Projeto que rendeu ao Sesc o Prêmio Empresa Cidadã 2016, promovido pela Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil em Santa Catarina (ADVB/SC) tem uma metodologia leve e divertida. A Ginástica Infantil, com atividades lúdicas para crianças de 3 a 6 anos, e Clube do Esporte, que engloba multipráticas esportivas, para um público de 7 a 10 anos são atividades oferecidas gratuitamente e cresceram 40% em alunos no ano de 2016. A partir dos 11 anos, quando a criança já tem maturidade de coordenação motora, a Iniciação Esportiva é específica e o aluno pode escolher a modalidade que mais gosta, entre elas vôlei, futebol, basquete, tênis, e outros. A partir dos 18 anos, os jovens e adultos podem praticar o Esporte Total, e a partir dos 60 anos o Esporte Master inclui e traz mais qualidade de vida para idosos. Os investimentos em acervo, estrutura e capacitação nas atividades de iniciação esportiva, tem influenciando diretamente no crescimento da atividade, em especial em relação ao número de inscritos.

Um mês dedicado ao esporte e ao olimpismo

As Olimpíadas Rio 2016 e os Jogos Paralímpicos no Brasil mobilizaram todos os cantos do mundo e também o Sesc que intensificou as programações esportivas no “Mês do Esporte”, realizado entre agosto de setembro. O objetivo foi promover o Olimpismo, filosofia de vida, que exalta o esporte como ferramenta para promoção da paz, baseada no respeito por princípios éticos fundamentais e universais, e associando o esporte com cultura e educação. Neste período, 28 Unidades do Sesc ofereceram ao público diversas atividades de recreação esportiva com a temática das modalidades olímpicas, bate-papo com atletas, festivais pais e filhos e mostras culturais interativas, totalizando 61.200 atendimentos*.

Campanha Move Brasil encerra e deixa legado

O Move Brasil, campanha criada em 2012 para promover a prática de esportes e atividades físicas, e assim aumentar o número de brasileiros ativos até 2016, chega ao final de uma fase, que contou com a colaboração de instituições, empresas, grupos e pessoas. Esta iniciativa, aberta a todos, promoveu ações permanentes e de engajamento simples, formando uma rede de parceiros para difundir sua mensagem. Em Santa Catarina, o maior legado deixado foi a Unidade Móvel Caravana Move, que em 2016 completou seu segundo ano de itinerância, promovendo o esporte educacional por meio de cursos de formação de multiplicadores e circuitos de recreação esportiva. Neste ano, 21 cidades foram visitadas pelo projeto, 356 educadores capacitados, e 96.071 atendimentos* gerados. A Caravana passa a ser um projeto permanente do Sesc em Santa Catarina a partir de 2017.

Férias é tempo de brincadeira no Sesc

O projeto de colônias de férias do Sesc, realizado em todo o Brasil há mais de 20 anos, segue encantando e divertindo as crianças em Santa Catarina. A cada edição um tema norteia a programação do projeto “Brincando nas Férias”. Em janeiro de 2016, foi “Elementos da Natureza”, já em julho, as atividades foram focadas no tema “Esporte e Cooperação” e os pequenos entraram no clima dos Jogos Olímpicos sediados no Brasil. As edições de verão e inverno reuniram 3.842 crianças em 26 Unidades catarinenses, somando 35.220 atendimentos*. O Brincando nas Férias está consolidado como uma opção de lazer e recreação de confiança para os pais. Por meio das atividades propostas, os participantes têm a oportunidade de socializar, criar novos laços de amizade, além de despertar o gosto pelos esportes, jogos, brincadeiras e artes.



TURISMO SOCIAL

Viagens integradas e novos roteiros em destaque

Em 2016, 15.140 pessoas descobriram novos lugares, nas viagens do Turismo Social do Sesc. O programa vai além das visitas convencionais aos pontos turísticos, promovendo em todas as suas programações o enriquecimento cultural, educacional, histórico e a integração dos grupos. Novos roteiros entraram na programação, com o objetivo de diversificar os destinos: Recife (PE); Fernando de Noronha (PE); Jalapão (TO); Caxambu (MG); Uruguai; Porto de Galinhas (PE); Missões Jesuíticas (Brasil, Argentina e Paraguai). Neste ano, o Sesc passou a integrar as excursões entre as Unidades por região. Esse formato possibilita que pessoas de várias cidades se conheçam e aumentem os laços e as redes de amizades e foi muito bem-recebido, tendo como resultado um aumento em 24% o número de programações ofertadas no Estado, sendo possível desta forma desenvolver roteiros inéditos para algumas regiões. Ao longo do ano, foram realizados 186 passeios e 240 excursões, sendo três excursões internacionais, para Portugal e Uruguai.



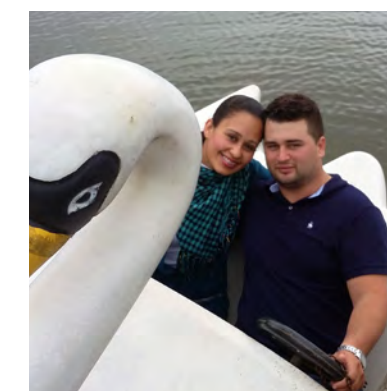
Hotéis com ampla programação para hóspedes e visitantes

No total, 41.746 pessoas se hospedaram nos três meios de hospedagem no Estado: o Hotel Sesc Cacupé, de frente para o mar de Florianópolis, o Sesc Pousada Rural em Lages, na Serra catarinense e o Hotel Sesc em Blumenau, na mais alemã das cidades brasileiras. Os hotéis são pontos de lazer reconhecidos também para visitantes, que aproveitam a intensa programação que é oferecida nos espaços, que em 2016 geraram 1.921.584 atendimentos*, somando hospedagem, alimentação e recreação. O Hotel Sesc em Cacupé atrai a atenção pela sua completa infraestrutura e opções de lazer que oferece para adultos e crianças de todas as idades, como piscinas, *playground*, brinquedoteca, campo sintético de futebol e quadras esportivas. O Sesc Pousada Rural em Lages é cercado de muito verde e oferece atividades diferenciadas, como trilha ecológica, contação de causos tradicionalistas, bocha, além de brincadeiras guiadas por recreadores especializados. No Vale do Itajaí, o Hotel Sesc em Blumenau, possui piscina, *playground*, brinquedoteca, sala de jogos e *fitness*, recreação, restaurante e lanchonete.

Famílias aproveitam “Sonho de Férias” e “Tarifa Social”

O Sesc em Santa Catarina incentiva o turismo para comerciários e dependentes com Cartão Cliente Sesc, que possuem renda mensal de até três salários mínimos. O pacote de viagem “Sonho de Férias”, para excursões, e a “Tarifa Social”, para hospedagem nos hotéis Sesc/SC, oferecem subsídios de até 50% no valor dos pacotes e diárias, e ainda a facilidade do pagamento em até 10 vezes.

*Atendimento é o registro de presença de clientela em evento e serviços, diariamente.



ROSIANE DE OLIVEIRA DOS SANTOS

Comerciária de Balneário Camboriú que comemorou os cinco anos de casamento no Sesc Pousada Rural em Lages, ao lado do marido Jakson, pela Tarifa Social.

Vim do Paraná há cinco anos, e ainda não conhecia a Serra catarinense. O passeio superou nossas expectativas. Além de curtirmos as belezas naturais e o contato com os animais, aproveitamos as atividades oferecidas na Pousada, praticamos arco e flecha, passeamos de charrete, andamos de pedalinho. Foi maravilhoso.



ASSISTÊNCIA

Parcerias em prol do bem comum

Uma rede de parceiros integrados com propostas diversas e milhares de catarinenses beneficiados com as ações de cidadania, solidariedade e socialização, são legados da área de Assistência do Sesc no ano de 2016. Mais uma vez, o Sesc cumpriu seu papel social de transformação da população, em um programa efetivo de responsabilidade social integrado, que proporcionou a inclusão e o desenvolvimento da sociedade. As atividades de Ação Comunitária registraram 29.112.968 atendimentos*, atingindo 102,47% do previsto para o ano. Na área de Trabalho Social com Grupos, foram 8.806 inscritos, destes 7.397 (84%) são Idosos que fortaleceram seu empoderamento e autonomia. O programa Mesa Brasil combateu a fome, distribuindo 2.220.885 quilos de alimentos, doados por seus parceiros.

- **Campanhas solidárias:** Com as Campanha do Brinquedo, Campanha do Agasalho e Campanha de Material Escolar, o Sesc arrecadou 282.696 itens, beneficiando um total de 140.629 pessoas com baixa renda e 265 instituições sociais.
- **Dia do Desafio:** O evento mundial de incentivo à prática de atividades físicas mobilizou 2,2 milhões de catarinenses, em 207 municípios.
- **Sesc Comunidade:** Foram realizados 299.980 atendimentos* nas atividades desenvolvidas nas quatro quadras comunitárias poliesportivas cobertas em Santa Catarina, instaladas em Joinville, São José, Palhoça e Penha. O projeto democratiza o acesso ao esporte e ao lazer e desenvolve atividades, que favorecem o exercício da cidadania, da solidariedade, da inclusão e da interação social.
- **Sesc Móvel:** Em 2016, as duas Unidades móveis circularam por 57 municípios, estimando mais de 300 mil atendimentos*, em ações de Lazer, Educação e Cultura de forma gratuita, com o objetivo de incluir e integrar socialmente crianças, jovens e adultos nas comunidades que não possuem Unidades Operacionais do Sesc.

*Atendimento é o registro de presença de clientela em evento e serviços, diariamente.



“Cidadão do Bem” oferta serviços básicos gratuitos para 40.982 pessoas

Um dos destaques do ano foi o projeto inédito “Cidadão do Bem”, que mobilizou 610 parceiros unidos para fazer o bem e beneficiou 40.982 pessoas, em duas edições aos sábados – a primeira em 16 de abril e a segunda em 19 de novembro, realizadas em 25 cidades. Orientações de confecção de documentos, orientações jurídicas e de crédito, corte de cabelo, manicure, exames de saúde, atividades culturais e recreativas foram alguns dos serviços oferecidos gratuitamente à população.



JOCIELE GOMES

Cliente / Sesc Comunidade em Palhoça

Aproveitei para fazer a minha inscrição no casamento coletivo. Finalmente vou realizar este sonho e oficializar a união de 15 anos com o meu companheiro. Juntos temos quatro filhas, de 3 a 14 anos, que são beneficiadas por esta quadra comunitária do Sesc em Palhoça, que dinamiza o bairro e traz eventos como este, que promove a cidadania. Enquanto elas estão aqui praticando esporte, não estão na rua expostas aos perigos e más influências.



INDICA
DORES
SOCIAIS
EXTER
NOS

Homenagens marcam o aniversário Sesc 70 anos

Valorização da clientela, homenagem aos parceiros e resgate histórico foram os motes das comemorações dos 70 anos do Sesc, completos em 13 de setembro de 2016. A programação especial em Santa Catarina contou com atividades especiais nas Unidades que somaram 84.008 atendimentos*; intervenções no comércio local com visita a mais de 200 estabelecimentos comerciais; Mostras de Artes e Ideias que reuniram em torno de 12 mil pessoas nas Escolas Sesc; Lançamento do livro “Uma história feita de muitas”; e Reconhecimento “Prêmio Parceiro Sesc” entregue a 251 instituições, nas categorias: Empresa Privada; Organização Pública; Entidade de Classe e Sindicato; e Organizações da Sociedade Civil / Terceiro Setor.

Protagonismo social e empoderamento dos idosos



As ações voltadas ao público idoso contribuíram para o bem-estar e qualidade de vida de 7.397 pessoas em 2016, que puderam desenvolver um protagonismo social, fortalecer o empoderamento e a autonomia. Isso foi possível por meio de atividades como Dança Circular, Idoso Empreendedor, Grupo de Cantoria, Aposentei e Agora?, Ativação, Intergeracional, GRUPATI e Voluntariado, que possibilitam a socialização, vivência de novas experiências, troca de conhecimentos, ressignificações, atualização com as tecnologias, além de participação ativa na sociedade. Vale destacar, que 446 participantes, de 26 Unidades, embarcaram em uma viagem de integração que os levou ao “2º Encontro de Idosos”, realizado em duas edições no mês de outubro no Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis, que contou com uma programação dinâmica e diversificada como Oficinas, apresentações culturais, Festa de Confraternização sobre o tema “Volta ao Mundo”, roda de Dança Circular e para finalizar o *City Tour* pela Ilha da Magia em parceria com o Turismo Social Sesc.



Crédito: Eduardo Marques

365 parceiros doadores

2.220.885 quilos de alimentos doados e distribuídos

25.241.046 de refeições complementadas

433 instituições sociais beneficiadas

81 cidades

Mesa Brasil ganha importantes parceiros

A rede de solidariedade formada pelo Mesa Brasil nestes 13 anos de atuação em Santa Catarina vem garantindo a refeição de muitas pessoas e evitando que alimentos ainda próprios para o consumo sejam descartados. Em 2016, a partir das doações mensais de 365 parceiros, foram arrecadados e distribuídos 2.220.885 quilos de alimentos, que complementaram 25.241.046 de refeições, beneficiando 433 instituições cadastradas em 81 cidades, o que corresponde a 105% da meta prevista para o ano. Tal resultado positivo se justifica pelas importantes parcerias firmadas neste ano. Entre elas, o Instituto Brasileiro de Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama), doou 78.000 quilos de peixes, cargas apreendidas em Itajaí e Porto Belo, nos meses de março e julho, devido a pesca ilegal e irregularidades. Outra importante parceria estabelecida neste ano foi com os agricultores de regiões catarinenses. Em Rio Rufino, Laurentino e São João do Itaperiú, os agricultores doaram quase 10.000 quilos de hortaliças que ficariam nas lavouras, sem serem colhidas. A parceria com a Agrícola Pilatti de Lages, rendeu 20 mil quilos de cenoura para doação. O Programa também conquistou um importante parceiro, a Gomes da Costa. Desta parceria, foram distribuídas aproximadamente cinco mil quilos de sardinhas para 47 instituições sociais cadastradas.

DOMINGO NO SESC

Novos projetos para curtir o Final de Semana

Em 2016, os catarinenses puderam contar com novas opções de lazer aos domingos para aproveitarem um dia especial de folga ao lado da família e amigos, pois o Sesc intensificou a programação, com atividades gratuitas. A cada semana, um tema foi desenvolvido: “Brique do Sesc” no primeiro domingo do mês; “Datas Comemorativas” no segundo; “Festival da Criança – Atividades para pais e filhos” no terceiro; e no último o “Festival Gastronômico Sabores do Brasil”, projeto tradicional e já consolidado do Sesc. Os eventos têm como objetivo ser uma referência de lazer aos domingos, através de atividades culturais, recreativas, esportivas, turísticas, sociais, educativas, gastronômicas, entre outras tantas oferecidas pelo Sesc. Os Restaurantes do Sesc também estão abertos, para que as famílias dos comerciantes possam usufruir de um espaço onde é servida uma variedade de opções saudáveis por preços acessíveis.



1º Domingo: Brique do Sesc

O evento traz feiras de artesanato, antiguidades, de trocas, e de produtos regionais feitos em pequena escala, oportunizando um espaço para comercialização e valorização da cultura local. Ao longo do ano, foram 108 realizações, em 25 cidades, com a participação de 546 expositores, artesãos e agricultores familiares cadastrados, atendendo a 49.250 pessoas em todo o Estado. Esta ação vem para fomentar a economia formal com um sistema mais humano e sustentável, baseado na confiança e na cooperação. Ao mesmo tempo reforça o compromisso social do Sesc, com o exercício da cidadania através de um rede de integração, que possibilita a ampliação da renda dos expositores, e a melhoria das condições de vida.

2º Domingo: Datas Comemorativas

Momento de celebrar datas importantes com programações especiais. Foram trabalhadas 12 datas temáticas em 204 eventos realizados pelo Estado totalizando 90.301 pessoas atendidas. Os destaques das datas de maior público foram as festas juninas – o tradicional “Arraiá do Sesc”, a Festa da Família e o Dia das Crianças.

3º Domingo: Festival da Criança

O Festival da Criança animou o domingo das famílias com atividades para pais e filhos. As ações recreativas, culturais e educativas atenderam 17.833 pessoas em sete cidades de SC, em 62 eventos. Foram realizadas feira de trocas de brinquedos, recreação esportiva, cirandas e brincadeiras cantadas, brincadeiras de papel, brinquedos de madeira, festival de jogos cooperativos, construção de brinquedos com materiais alternativos e diferenciados, torneios esportivos entre pais e filhos, piquenique da família e muito mais.

4º Domingo: Sabores do Brasil

Pelo quinto ano consecutivo, o Festival Gastronômico Sabores do Brasil proporcionou ao público a oportunidade de degustar cardápios típicos e participar de programações culturais relacionadas ao tema do mês. Em 2016, foram servidas 35.950 refeições em 11 edições, que celebraram as tendências e a influência dos temperos e sabores do mundo na gastronomia brasileira. O festival propiciou uma viagem que incluiu desde a mesa farta dos italianos aos prazeres culinários diferenciados do oriente. Da comida forte dos alemães à refinada cozinha francesa. Culinárias chinesa, açoriana, árabe, suíça, espanhola, mexicana, portuguesa, alemã e tailandesa completaram este mosaico variado, democrático, multicultural e saboroso.

EVENTOS INSTITUCIONAIS



“Sesc Recebe” apresenta serviços a mais de 7.600 catarinenses

Crianças, jovens, adultos e idosos puderam conhecer melhor e experimentar gratuitamente os principais serviços oferecidos pela Instituição, no “Sesc Recebe”, realizado no dia 20 de fevereiro, sábado, em todas as Unidades. Este foi o terceiro ano consecutivo do evento, que marca o início das atividades sistemáticas na Instituição. Mais de 7.600 pessoas passaram pelos espaços, em todas as regiões do Estado, e puderam aproveitar as programações especiais.



AROLD MARCELO SAMPAIO
Participou do Sesc Recebe em São Bento do Sul com a família

Já conhecíamos o Sesc e quando soubemos que haveria o evento aqui na Unidade de São Bento do Sul mudamos a nossa agenda de sábado, justamente para prestigiar e aproveitar as ações. É um momento que usamos para unir ainda mais a nossa família, que ficamos ainda mais próximos dos nossos filhos.



“Sesc Reúne” realiza 93 eventos para empresários

Os benefícios de investir na qualidade de vida das equipes foram assuntos tratados no “Sesc Reúne - Encontro com Empresários e Gestores de Pessoas”, promovidos pelo Sesc com o objetivo de aproximar ainda mais este público das Unidades. Neste formato, foram quatro eventos, com o objetivo de sensibilizar para a importância da saúde e do bem-estar do público interno, para a construção de um ambiente sadio de trabalho e consolidação de resultados positivos. Os painéis reuniram 173 pessoas e contaram com a mediação de formadores de opinião, apresentação da pesquisa “Estilo de vida dos trabalhadores do segmento supermercadista catarinense”, realizada em uma parceria entre Fecomércio/SC, Sesc, Associação Catarinense de Supermercados (Acats), Associação Brasileira de Qualidade de Vida (ABQV), e empresas que apresentam seus cases de sucesso. O “Sesc Reúne” também levou assuntos de interesse para outras cidades do Estado, somando 93 ações.



ADRIANO SANTOS

Diretor do Santos Supermercados em Palhoça

Foi ótimo participar deste evento, trocar ideias sobre boas práticas que podemos levar para a nossa empresa. Já estamos em contato com o Sesc para oferecer ginástica laboral e massoterapia aos nossos colaboradores, entre outras ações de bem-estar. Acreditamos que essas iniciativas vão melhorar a qualidade de vida e motivar nossos funcionários.



INDICA
DORES
SOCIAIS
EXTER
NOS

LIVRO

“Uma história feita de muitas”

Ao lado de convidados, imprensa e pessoas que fizeram e fazem parte da trajetória, o Sesc em Santa Catarina lançou, no dia 26 de setembro, o livro “Uma história feita de muitas”, que celebra os 70 anos da Instituição. A cerimônia, no Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis, foi repleta de homenagens, intervenções cênicas, música e momentos especiais, que emocionaram os presentes. O aniversário do Sesc foi em 13/09 e o lançamento da publicação integrou a programação comemorativa.

A obra, editada pela Tempo Editorial, mescla a história da Instituição no Estado e de pessoas que têm suas vidas entrelaçadas ao Sesc. São 234 páginas repletas de histórias, imagens e informações relativas ao trabalho do Sesc entre 1946 e 2016. “Neste livro, mais do que falar da gente, buscamos ouvir relatos de clientes, em todas as regiões do Estado, homens e mulheres, jovens, adultos e idosos, que nesta obra representam os milhares de catarinenses que usufruem do Sesc. É para as pessoas que o Sesc existe e é delas que ele é feito”, declara o Diretor Regional do Sesc/SC no prefácio da obra. O livro teve distribuição gratuita e dirigida e também está disponível *online* no site do Sesc.

“



Há 60 anos frequento o Sesc, Instituição que me acolhe com muito carinho. É lá que fiz muitos dos amigos que tenho, e semanalmente vou reencontrar os que me são queridos. O Trabalho de Grupos do Sesc é um ponto de encontro em que as amigas vão se fortalecendo e renovando, como é necessário para vida. Na Unidade Florianópolis (Estreito) fiz artesanato, ginástica, e iniciei um projeto que ainda hoje me dá muita alegria: o ‘Era uma Vez’, em que os idosos compartilhavam suas experiências através de histórias e leituras para as crianças da Educação Infantil.

”

MARIA ALICE DA SILVA

90 anos, uma das personagens da obra, mostra as páginas com a sua história entrelaçada à Instituição.

INDICADORES DORES AMBIENTAIS



Ações de Educação Ambiental

Oficinas de horta vertical, de plantio de mudas, de compostagem, de ervas medicinais, de plantas alimentícias não convencionais e palestras foram ações de Educação Ambiental desenvolvidas em 2016, que somaram 209 mil atendimentos*. Os pátios de compostagem dos Hotéis Sesc Cacupé, em Florianópolis, Sesc em Blumenau e Sesc Pousada Rural em Lages geraram 175,4 toneladas de resíduos orgânicos e cerca de 63,3 toneladas de composto por meio da compostagem termofílica. Desta forma aproximadamente 36% dos resíduos orgânicos gerados por elas e pelo Departamento Regional retornam ao ciclo natural em forma de composto orgânico, que foi utilizado nos jardins das hospedagens e para a distribuição de amostras nas ações de Educação Ambiental e Mostra Itinerante de Compostagem, além de doações para escolas municipais e associações de moradores.

Crédito: Eduardo Marques

*Atendimento é o registro de presença de clientela em evento e serviços, diariamente.



“Sesc Ciência” incentiva a formação de futuros pesquisadores

Em 2016 o projeto Sesc Ciência deu continuidade às Mostras itinerantes, com a circulação de dez acervos com as temáticas: Astronomia e Física, Compostagem, Educação Musical, Natureza Brincante, Exploração Espacial e Viagem à Lua, Bichos do Sul, Geografia da Língua, Profissões do Futuro, Científica Tecnológica. As mostras itineraram por 28 Unidades do Sesc e registraram 188.680 atendimentos*. Em 2016, o Sesc recebeu um novo acervo chamado “Prismas do Som”, que itinerou pelas Salas de Ciências de Florianópolis, Criciúma e Joinville atingindo entre as três salas 11.187 atendimentos*. As Salas de Ciências desenvolveram atividades com temas diversos destacando-se atividades que envolvem o meio ambiente, sustentabilidade, física e química no dia a dia, alimentação saudável e astronomia. Entre oficinas, visitas e palestras foram mais de 91 mil atendimentos* nas salas. Com essas ações, o Sesc propõe a divulgação da ciência, buscando uma alfabetização científica que possa incentivar e gerar uma população de futuros pesquisadores e conhecedores de novas tecnologias sustentáveis.

ECOS - um grande passo na busca pela sustentabilidade corporativa

O Sesc em Santa Catarina deu um grande passo na busca pela sustentabilidade corporativa e começou a implantar o Programa ECOS (CNC-Sesc-Senac). Direcionado ao público interno das três instituições, consiste em um conjunto de ações planejadas e checadas continuamente, para a mitigação dos impactos relacionados às atividades das instituições, que possam representar riscos ao meio ambiente ou à sociedade. No Estado, foram estabelecidos os subgrupos temáticos: gestão, desenvolvimento, capacitação e comunicação e toda a equipe foi capacitada. O Departamento Regional foi estabelecido como piloto. Foram levantados os aspectos e impactos ambientais da sede bem alguns indicadores e estabelecidas ações, metas e um cronograma sendo que o lançamento oficial do Programa em Santa Catarina está previsto para o primeiro trimestre de 2017.

SESC EM NÚMEROS

Serviço Social do Comércio de Santa Catarina (Sesc/SC)

CNPJ: 03.603.595/0001-68

Categoria: serviço social autônomo – entidade paraestatal

Endereço: Rua Felipe Schmidt, 785, 1º, 2º, 3º e 4º andares, Centro, Florianópolis/SC.

Natureza jurídica: associação fundação sociedade outros

Registro n.º: CNAS CEAS CMAS não se aplica

Utilidade pública: municipal estadual federal não se aplica

Isenta da cota patronal INSS: sim não

Possui certificado de entidade beneficente de Assistência Social (Lei 12.101/09): sim não

Classificada como OSCIP (Lei 9.790/99): sim não

BASE DE CÁLCULO	2015	2016
Receita bruta (RB)	222.587.708,55	246.427.012,89
Receita líquida (RL)	216.072.172,57	106.964.823,58
Resultado operacional (RO)	24.817.013,20	29.455.134,14
Folha de pagamento bruta (FPB)	107.387.825,24	118.804.493,47
Origem dos recursos - receitas totais		
Contribuições	131.893.440,87	139.462.189,31
Prestação de serviços / vendas de produtos	87.147.377,91	101.849.586,17
Outras receitas	427.745,31	527.581,31
Aplicação dos recursos - despesas totais		
Projetos, programas e ações (excluindo pessoal)	32.150.413,55	54.399.031,54
Pessoal (salários, benefícios e encargos)	111.143.768,21	122.698.012,09
Despesas operacionais	86.568.827,94	94.273.866,66
Capital (máquinas, instalações e equipamentos)	24.768.694,28	20.469.690,55

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores internos	2015			2016		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Encargos sociais compulsórios	28.586.957,37	26,62%	12,84%	9.844.654,37	25,12%	12,11%
Previdência privada	1.874.942,02	1,75%	0,84%	2.044.105,43	1,72%	0,83%
Saúde	2.663.058,26	2,48%	1,20%	3.958.555,63	3,33%	1,61%
Segurança e saúde no trabalho	147.114,87	0,14%	0,07%	241.133,78	0,20%	0,10%
Transporte	1.225.615,73	1,14%	0,55%	1.575.405,26	1,33%	0,64%
Educação	188.533,47	0,18%	0,08%	128.806,47	0,11%	0,05%
Capacitação e desenvolvimento profissional	580.659,05	0,54%	0,26%	709.335,01	0,60%	0,29%
Seguros e empréstimos	184.257,45	0,17%	0,08%	201.481,21	0,17%	0,08%
TOTAL	35.541.138,22	33,01%	15,93%	38.703.477,16	32,58%	15,71%

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores Externos	2015			2016		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Educação	23.672.162,87	22,04%	10,63%	25.993.337,40	21,88%	10,55%
Cultura	9.025.048,24	8,40%	4,05%	9.567.839,26	8,05%	3,88%
Saúde e saneamento	39.322.132,79	36,62%	17,67%	44.271.426,51	37,26%	17,97%
Esporte	17.117.359,69	15,94%	7,69%	18.885.696,57	15,90%	7,66%
Combate à fome e segurança alimentar	748.929,32	0,70%	0,34%	1.164.122,48	0,98%	0,47%
TOTAL	89.885.632,91	83,70%	40,38%	99.882.422,22	84,07%	40,53%

Indicadores ambientais	2015			2016		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Investimentos em programas e/ou projetos externos	7.425,22	0,007%	0,0033%	13.746,34	0,012%	0,0056%
Nº de multas ambientais	0			0		
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a entidade:	<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%			<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%		

Indicadores do corpo funcional	2015	2016
Nº de empregados ao final do período	2.270	2.488
Nº de admissões durante o período	861	803
Nº de empregados terceirizados	30	28
Nº de estagiários	389	457
Nº de empregados acima de 45 anos	410	462
Nº de empregados de 16 a 18 anos	29	29
Nº de mulheres que trabalham na empresa	1.628	1.806
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	48%	46%
Nº de negros que trabalham na empresa	80	97
% de cargos de chefia ocupados por negros	0	0
Nº de pessoas com deficiência	22	57
Nº de multas trabalhistas	0	0

Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2015	2016
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	16,87	16,83
Nº total de acidentes de trabalho	30	49
Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela entidade foram definidos por:	(x) diretoria (x) gerência () empregados () não se aplica	(x) diretoria (x) gerência () empregados () não se aplica
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:	() diretoria () gerência () empregados (x) PPRA () não se aplica	() diretoria () gerência () empregados (x) PPRA () não se aplica
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a entidade:	() não se envolve () incentiva (x) segue as normas da OIT	() não se envolve () incentiva (x) segue as normas da OIT
A previdência privada contempla:	(x) diretoria (x) gerência (x) empregados () não se aplica	(x) diretoria (x) gerência (x) empregados () não se aplica
Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela entidade:	() são exigidos () são sugeridos (x) são considerados () não se aplica	() são exigidos () são sugeridos (x) são considerados () não se aplica
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a entidade:	() não se envolve (x) apóia () organiza e incentiva	() não se envolve (x) apóia () organiza e incentiva
Nº total de reclamações e críticas de consumidores:	Empresa: 253 Procon: 1 Justiça: 7	Empresa: 347 Procon: 3 Justiça: 3
% de reclamações e críticas solucionadas:	Empresa: 90% Procon: 100% Justiça: 100%	Empresa: 90% Procon: 100% Justiça: 100%
A entidade prioriza contratar pessoas da comunidade próxima?	() sim (x) não	() sim (x) não
A organização possui inscrição em Conselhos e Órgãos competentes à sua atividade de atuação	(x) sim () não	(x) sim () não
A entidade adota políticas visando diminuir a exclusão social, através da admissão de idosos, deficientes físicos e outros?	(x) sim () não	(x) sim () não

sesc-sc.com.br
0800 64 5 54 54

